

Resocijalizacija: Novi po etak

Provoditelj: Humanitarna organizacija Zajednica Susret

Godina provedbe: 2018

Kratki opis programa

Projekt namijenjen ovisnicima koji su završili program u TC/ dulje održavaju apstinenciju/ drže se propisane medicinske terapije s ciljem reintegracije u društvenu zajednicu i promjene životnog stila, a kroz aktivnosti psihosocijalne podrške, informiranja, edukacije i slobodnih aktivnosti.

Sažetak programa

Dugogodišnjim iskustvom rada s ovisni kom populacijom primjetili smo kako je resocijalizacija jedna od kritičnih faza cjelokupnog procesa liječenja. Nakon vremena provedenog u tretmanu (bolničko liječenje, terapijski centri) rehabilitirani ovisnici trebaju se reintegrirati u društvenu zajednicu, što podrazumijeva radnu, socijalnu i obiteljsku reintegraciju. S ciljem ostvarivanja reintegracije, ali i kako bi se rehabilitiranim ovisnicima pružila brza i potpuna usluga, izvoditelji projekta u potpunosti prate tijekom resocijalizacije; informiraju korisnike; provjeravaju njihove interese; i savjetuju ih o mogućnostima školovanja, edukacija, prekvalifikacija, doškolovanja i zapošljavanja; pomažu im u ostvarivanju socijalnih i zdravstvenih prava; surađuju s nadležnim institucijama uključenim u Projekt resocijalizacije rehabilitiranih ovisnika. Kroz projekt se korisnicima, koji su u fazi resocijalizacije, bez obzira gdje su završili tretman i/ili program liječenja, organiziraju se aktivnosti koje doprinose uspješnijoj reintegraciji u društvenu zajednicu, kao i one aktivnosti kojima im se pomaže kroz doprinos poboljšanju njihovog psihosocijalnog stanja. Korisnike se nastoji pratiti kroz fazu resocijalizacije, pomoći im pri zapošljavanju i ostvarivanju socijalnih kontakata, stvaranju i širenju nove socijalne mreže te im se nastoji pomoći i održati stanje apstinencije.

1. Županije provedbe

Brodsko-posavska, Splitsko-dalmatinska, Zagrebačka, Grad Zagreb

2. Voditelj programa

Suzana Horvat Kutle, mag.soc.paed.

3. Ciljevi koji se postižu programom

Opći cilj projekta je unaprijediti provedbu projekta resocijalizacije te smanjiti stigmatizaciju/diskriminaciju i reintegraciju korisnika u društvenu zajednicu.

Specifični ciljevi:

- razvijanje roditeljskih vještina
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za aktivno uključivanje na tržište rada
- razvijanje socijalnih vještina
- uključivanje i upoznavanje korisnika s Projektom Resocijalizacije (Ureda za droge, 2007)
- pružanje savjetodavne pomoći i podrške korisnicima
- učenje alternativnih načina provođenja slobodnog vremena
- učenje zdravih i prosocijalnih obrazaca ponašanja i sudjelovanja u društvenoj zajednici
- učenje vještina planiranja i organizacije vremena
- upoznavanje korisnika s mogućnostima i obavezama nakon završenog programa u terapijskim zajednicama/ nakon bolničkog liječenja/ u apstinenciji/ na propisanoj liječnici terapiji
- senzibilizacija šire javnosti – građanstva po pitanju ovisničke populacije- smanjivanje diskriminacije

4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom

Broj: 650

Opis: Kroz projekt se javlja više vrsta korisnika koji ulaze u skupinu indirektnih korisnika. U prvom redu to su članovi obitelji korisnika koji su u procesu resocijalizacije (N=47; 16M i 31Ž). Kao i ranijih godina, u ovoj skupini prevladavaju žene koje se najčešće odazivaju na grupe za članove obitelji (kao majke, supruge, sestre) dok je broj muškaraca duplo manji. Iako je njima pružena direktna usluga, u ovom izvještavanju ih navodimo kao indirektno korisnike. Nadalje, indirektni korisnici su stručni suradnici u CZSS, bolnicama i bolničkim odjelima, na Zavodu za zapošljavanje i sl. S njima se ostvaruju kontakti kroz ostvarivanje različitih prava korisnika te primanja socijalnih usluga. Treća skupina indirektnih korisnika su građani, odnosno šira javnost, a koji su upoznati s aktivnostima projekta, ali i rada Udruge putem mrežne i Facebook stranice, kao i kroz istupe naših korisnika putem različitih medija (portali, televizija, radio).

5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu		
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike		
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolničkom liječenju	5	2
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika liječenja	25	10
Ukupno	30	12

6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14	0	0	
14-15	0	0	
15-19	0	0	
20-24	0	1	
25-29	3	1	
30-34	9	5	
35-39	7	2	
40 nadalje	11	3	
Ukupno	30	12	

7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagrebačka	6	1
Sisačko-moslavačka	2	1
Karlovačka	0	0
Varaždinska	1	0
Koprivničko-križevačka	0	0
Bjelovarsko-bilogorska	0	0
Primorsko-goranska	0	0

Li ko-senjska	0	0
Požeško-slavonska	1	0
Brodsko-posavska	1	0
Zadarska	0	0
Osje ko-baranjska	0	0
Šibensko-kninska	0	0
Vukovarsko-srijemska	0	0
Splitsko-dalmatinska	0	0
Istarska	0	1
Dubrova ko-neretvanska	0	0
Me imurska	0	0
Grad Zagreb	18	9
Stranci	1	0
Ukupno	30	12

8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	0	1
Završena osnovna škola	5	0
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	0	0
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	6	0
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	14	9
Završena viša škola (VŠS)	0	0
Završen fakultet (VSS)	0	1
Još na školovanju (u enik ili student)	0	0
Ukupno	25	11

9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Provodila se procesna evaluacija kojom se nastojala kontrolirati provedba svih planiranih aktivnosti, a s ciljem poštivanja plana aktivnosti i realizacije projekta sukladno potrebama korisnika. Vodila se i evidencija o korisnicima, o kontaktima s korisnicima i stru nim suradnicima (a vezano uz potrebe korisnika) te njihovom intenzitetu dolazaka na grupe.

Evaluacija u inka: Ne

Metoda evaluacije u inka: Liste prisutnosti na aktivnostima te interna statistika (intenzitet individualnih razgovora, dolazaka na grupe), anketni listi i.

Najvažniji rezultati evaluacije: U ulaznom anketiranju sudjelovalo je 14 korisnika (10M i 4Ž). Dobna struktura je bila slijede a: 2 korisnika u dobi 20-30; 6 korisnika u odbi 30-40; 4 korisnika iz dobne skupine 40-50 godina te jedan korisnik stariji od 50 godina. Na pitanje koliko dugo dolaze u Zajednicu Susret rezultati su bili slijede i: a. 1-6 mjeseci=0; 6-12 mjeseci =3; 12-24 mjeseca = 5; više od 24 mjeseca = 6. Ve ina korisnika (89%), se prilikom prvog dolaska u Zajednicu Susret osje ala zadovoljno ili potpuno zadovoljno; 50% korisnika nije bilo niti zadovoljno niti nezadovoljno svojim uklju ivanjem u rješavanje obiteljske problematike te je 50% korisnika spremno ulagati više napora za promjenu njihovog trenutnog stanja. Svi korisnici bili su zainteresirani za uklju ivanje u projekt Novi po etak te su prve radionice smatrali korisnim za njihov proces resocijalizacije. Samo 28% korisnika znalo je što je Projekt

resocijalizacije (Vladinog ured) te gdje se mogu raspitati i saznati svoja prava i obveze vezane uz Projekt resocijalizacije. Svi ispitanici su naveli da žele napredovati u svojoj socijalnoj interakciji.

U izlaznom anketiranju sudjelovalo je 15 korisnika (11M i 4Ž). Većina anketiranih (54%) bila je dobne skupine 30-40 godina; 20% 40-50 godina te po 13% iz skupina 20-30 godina i stariji od 50 godina. Najveći broj ispitanika (40%) u Zajednicu Susret dolaze više od 24 mjeseca. Na pitanje zadovoljstva rada zaposlenika Zajednice Susret, 60% daje ocjenu vrlo dobar, dok ostalih 40% rad zaposlenika ocjenjuju ocjenom odličan. I dalje se većina ispitanika (87%) osjeća ugodno do vrlo ugodno prilikom posjeta Savjetovalištu, te 67% njih navodi da su potpuno zadovoljni dolascima. Nadalje, 67% ispitanika navodi da su vrlo do potpuno zadovoljni svojim uključivanjem u rješavanje obiteljske problematike. Svi ispitanici navode da su zadovoljni uključivanjem u projekt Novi posetak, aktivnosti procjenjuju korisnim te na kraju provedbe projekta znaju što je Projekt resocijalizacije (Vladinog ureda) te gdje se i kome mogu obratiti vezano uz isti.

Usmenim povratnim informacijama, korisnici navode da su aktivnosti koje uključuju druženja i odlaske na različita događanja i manifestacije nešto što ih je najviše veselilo te potaknulo na „izlaske iz kuće“ i „ponovo uenje kako se družiti s ljudima iz neovisnih krugova“.

10. Evaluatori

Unutarnji

12. Vrste usluga

Informiranje o programu i mjerama iz Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje o mogućnostima školovanja i povezivanje s nadležnim ustanovama za školovanje, Informiranje i povezivanje s potencijalnim poslodavcima u županiji, Ostali vidovi informiranja, Uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, Organiziranje različitih oblika pomoći i zapošljavanje rehabilitiranih ovisnika, Drugi oblici pomoći u rješavanju stambenih pitanja

13. Ostali vidovi informiranja

Korisnike se informiralo o mogućnostima uključivanja u aktivnosti udruge Vestigium

14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja

Muškarci: 30

Žene: 12

15. Ukoliko ste provodili uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika

Vrsta školovanja / edukacije: /

Muškarci: 0

Žene: 0

16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika

Edukacije: Provodile su se radionice stjecanja i treninga vještina za zapošljavanje (izrada životopisa, molbi za posao, kako i gdje tražiti posao, predstavljanje poslodavcu, komunikacija s poslodavcem i kolegama)

Muškarci: 13

Žene: 4

17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika

Opis aktivnosti: Grupe samopomoći za korisnike (2x mjesečno)

individualni i/ili obiteljski savjetodavni rad

Aktivnosti slobodnog vremena i kreativna druženja (odlasci u prirodu, kazalište, radionice pripreme jednostavnih obroka...)

Osnaživanje roditeljskih kompetencija

Muškarci: 30

Žene: 12

18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika

Vrste pomoći: Korisnici su upoznati s mogućnostima prekvalifikacije, doškoloavanja i drugih vidova uključivanja u obrazovne programe kroz Projekt resocijalizacije Vladinog ureda; provodile su se radionice vezane uz aktivno traženje posla, omogućeno im je korištenje resursa Udruge (internet, telefon, računalo, printer...)

Muškarci: 15

Žene: 3

19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruga, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika

Vrsta zapošljavanja i kratki opis: /

Muškarci: 0

Žene: 0

20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa

6

21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: /

Muškarci: 0

Žene: 0

22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Opis strukture i rada stambene zajednice: /

Muškarci: 0

Žene: 0

23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: Korisnicima je pružena pomoć u vidu mogućnosti korištenja resursa Udruge za pronalaženje primjerenog smještaja. Također, kroz razgovor ih se upozoravalo na potencijalne zapreke, moguće dodatne troškove i druge opasnosti koje ih mogu zadesiti tijekom rješavanja stambenog pitanja.

Muškarci: 5

Žene: 1

24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika

Kratki opis: Od ostalih aktivnosti, provodili su se individualni savjetodavni razgovori s korisnicima koji su izašli iz terapijskih zajednica, a još im je potrebna pomoć i podrška u savladavanju svakodnevnih životnih izazova. Individualni razgovori provodili su se i s članovima obitelji korisnika s ciljem što uspješnije reintegracije u obitelj pa samim time i u užu i širu lokalnu zajednicu. Provodile su se i grupe samopomoći za roditelje i druge članove obitelji – reakcije na ovaj vid aktivnosti su pozitivne te je zamišljeno da ovakav oblik aktivnosti pomaže ciljanoj skupini, ali i njihovim članovima obitelji koji su u procesu resocijalizacije. Korisnici koji su sudjelovali na istima navode kako im je od pomoći i u stručne savjete, ali i iskustva drugih obitelji koje se nalaze u sličnim situacijama. O pozitivnim iskustvima govori i broj članova obitelji uključeni u neki od ponuđenih aktivnosti (47 član obitelji uključeni u projekt – 16 muškaraca i 31

žena).

Direktni i indirektni korisnici: Projektnim aktivnostima bilo je obuhvaćeno 42 korisnika (30M i 12Ž) iz skupine resocijaliziranih. Kroz projekt se javlja više vrsta korisnika koji ulaze u skupinu indirektnih korisnika. U prvom redu to su članovi obitelji korisnika koji su u procesu resocijalizacije (N=47; 16M i 31Ž); stručni suradnici u CZSS, bolnicama i bolničkim odjelima, na Zavodu za zapošljavanje i sl.; građani, odnosno šira javnost.

Muškarci: 30

Žene: 12

25. Broj ovisnika beskućnika uključenih u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci: 2

Žene: 0

Ukupno: 2

26. Opis ovisnika beskućnika prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključivši duljinu konzumiranja droga, razlozi beskućništva i slično)

U 2018. godini iz skupine resocijalizacije bila su dva korisnika sa statusom beskućnika. Oboje su bili muškarci koji su zbog problema ovisnosti došli u sukob s članovima obitelji te ih je mati na obitelj napustila te prestala financirati i time su postali beskućnici. Prosječna dob im je 39 godina, dok im je vrijeme konzumiranja sredstva ovisnosti 10-15 godina. Ni jedan nema popratne dijagnoze uzrokovane konzumiranjem sredstva te su radno i poslovno sposobni.

27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

Udruga im je pružala usluge individualnih savjetodavnih razgovora, grupa samopomoći i ostalih aktivnosti obuhvaćenih projektom, ali i pomoć kod izrade osobnih dokumenata i ostvarivanja prava pri CZSS (jednokratne pomoći i slično). Pružena im je i mogućnost korištenja prostora i resursa Udruge (pranje veša, mogućnost tuširanja i održavanja osobne higijene, mogućnost dolaska „na kavu“; interneta, računalna, telefona), a s ciljem rješavanja stambenog pitanja i pitanja zaposlenja te pokušaja rješavanja obiteljske situacije.

28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uključeni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci: 0

Žene: 0

Ukupno: 0

29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključivši duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i slično)

/

30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

/

31. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)

124705,26

32. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 124705,26

Drugi izvori (HRK):