

Resocijalizacija: NOVI LEVEL 3

Provoditelj: Liga za prevenciju ovisnosti

Godina provedbe: 2019

Kratki opis programa

Unaprije enje rehabilitacije i resocijalizacije ovisnika na području Splitsko-dalmatinske i Šibensko-kninske županije, u suradnji s ključnim dionicima u zajednici i u skladu sa strateškim dokumentima i provedbenim planovima.

Sažetak programa

- Unaprije ena zapošljivost rehabilitiranih ovisnika
- Osnaženi osobni kapaciteti rehabilitiranih ovisnika za održanje apstinencije i uključivanje u zajednicu
- Osnažena mreža ključnih dionika u provedbi projekta resocijalizacije ovisnika i unaprije eni postojeći i oblici komunikacije s potencijalnim poslodavcima.

1. Županije provedbe

Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska

2. Voditelj programa

Ada Rei

3. Ciljevi koji se postižu programom

- Unaprije ena zapošljivost rehabilitiranih ovisnika
- Osnaženi osobni kapaciteti rehabilitiranih ovisnika za održavanje apstinencije i uključivanje u zajednicu
- Osnažena mreža ključnih dionika i unaprije eni oblici komunikacije

4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom

Broj: 15

Opis: Zatvori u Splitu i Šibeniku, Centri za socijalnu skrb te Probacijski uredi u gradovima. Navedene ustanove su indirektni korisnici jer je, zahvaljujući aktivnostima projekta, uspostavljena kvalitetna komunikacija dionika čime se unapređuje i sama provedba putem pronalaženja novih rješenja podrške prema ciljanoj populaciji. Broj obuhvaćenih stručnjaka u navedenim ustanovama je 15.

5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu	30	
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike		
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolničkoj liječenju	24	6
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika liječenja	10	5
Ukupno	64	11

6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15	2		
15-19	4		
20-24	10	2	
25-29			
30-34	31	5	
35-39	13	4	
40 nadalje	4		
Ukupno	64	11	

7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagreba ka	1	
Sisa ko-moslava ka	1	
Karlova ka		
Varaždinska		
Koprivni ko-križeva ka		
Bjelovarsko-bilogorska		
Primorsko-goranska		
Li ko-senjska		
Požeško-slavonska		
Brodsko-posavska		
Zadarska	4	
Osje ko-baranjska	2	
Šibensko-kninska	24	
Vukovarsko-srijemska		
Splitsko-dalmatinska	29	11
Istarska		
Dubrova ko-neretvanska	1	
Me imurska		
Grad Zagreb		
Stranci	2	
Ukupno	64	11

8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	2	
Završena osnovna škola	5	2
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	15	2
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	22	6
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	10	1

Završena viša škola (VŠS)		
Završen fakultet (VSS)		
Još na školovanju (u enik ili student)	8	
Ukupno	64	11

9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Upitnici zadovoljstva, evidencija broja korisnika (prema aktivnostima), evidencija broja održanih aktivnosti, aktivna participacija korisnika.

Individualno i obiteljsko savjetovanje, kao i e-savjetovanje provodilo se anonimno jer se iznimno pazi na povjerljivost podataka, kao i informacija koje korisnici savjetovanja iznose. U skladu s tim, evaluacija zadovoljstva korisnika uslugama savjetovanja odvijala se usmenim putem, a najbolji pokazatelj zadovoljstva jest ponovno vraćanje korisnika te uključivanje i drugih članova obitelji u proces savjetovanja.

Informativne radionice o Projektu resocijalizacije koje su provedene u Zatvoru u Splitu i Zatvoru u Šibeniku, kao i radionica grupne psihosocijalne podrške, vrednovane su također usmenim putem, na način da su korisnici prenijeli voditeljima radionice svoje dojmove i razmišljanja istih u svoje zadovoljstvo korisnim informacijama i mogućnostima koje im Projekt resocijalizacije pruža po izlasku na slobodu te mogućnostima koje Liga za prevenciju pruža u smislu pomoći, mentoriranja i praćenja pojedinca koji ulazi u proces resocijalizacije.

Odlina povratna informacija dobivena je u vidu dolaska korisnika u Ligu na savjetovanje i mentoriranje nakon izdržavanja zatvorske kazne.

Evaluacijskim upitnicima nakon svake održane radionice utvrdili smo zadovoljstvo korisnika održanom aktivnošću u i prijedloge za naredne susrete, što nam je omogućilo usklađivanje narednih aktivnosti s potrebama i željama korisnika.

Evaluacija uinka: Da

Metoda evaluacije uinka: Upitnici o vrijednostima i stavovima o radu, samopercepcija, motivacija, promatranje, zaključci, preporuke. Evaluacija projektnih aktivnosti u kojima su sudjelovali korisnici odvijala se kvalitativno, najčešće usmenim putem s obzirom na specifičnost korisnika, ali i kvantitativno - putem evaluacijskih listića.

Dosadašnje aktivnosti projekta pokazale su se uspješnima i u skladu s planiranim rezultatima i ishodima. Korisnici projekta su u velikoj mjeri zadovoljni sudjelovanjem u aktivnostima, zadovoljni su korisnošću informacija koje su dobili, ispunjena su njihova očekivanja, a najbolji je pokazatelj njihova želja i motivacija da nastave s aktivnostima (savjetovanje) (uključivanje u Projekt resocijalizacije).

Korisnici koji su sudjelovali u radionicama psihosocijalne podrške u potpunosti su zadovoljni sadržajem radionice, korisnošću i primjenjivošću tema a zamjerku velika većina njih ima na trajanje radionice, želja im je, kako su naveli u evaluacijskim upitnicima, da radionica traje duže (i sam termin i ukupno trajanje). Korisnici smatraju da bi ovakve radionice trebali biti pro i svi koji imaju, bez obzira na razlog, poteškoće u funkcioniranju. Teme koje smatraju, velikom većinom, posebno korisnima za motiviranje na postizanje pozitivnih promjena su: uvjerenja i promjena uvjerenja, predrasude, odgovornost te psihološke potrebe. Dio korisnika naveo je kako su im radionice značajno i vrlo konkretno pomogle u dubljem razumijevanju svojih obrazaca ponašanja, što je prvi korak do promjene nefunkcionalnog ponašanja. Generalno, povratne informacije sudionika radionica su odlične, pokazali su visoko zadovoljstvo sudjelovanjem.

Govoreći u cjelini, ciljevi projekta su ostvareni prema očekivanom. Ukupni broj obuhvaćenih korisnika, svih sustava, je veći od planiranog kao što su i pokazatelji kvalitete uinka. Uložen je veliki trud, kako u realizaciju projekta tako i za postizanje pozitivnih promjena. Ocjenu ovoga projekta su iskazali sami korisnici, putem evaluacijskih upitnika o zadovoljstvu provedenim aktivnostima, što je prema našem mišljenju jako značajno vrednovanje, te smo zadovoljni dobivenim ocjenama.

Najvažniji rezultati evaluacije: Projekt Novi level 3.0 ima direktan i neposredan utjecaj na sve korisnike koji aktivno sudjeluju u aktivnostima. Bilo da se radi o ovisnicima u penalnom sustavu ili o ovisnicima u izvanbolničkom sustavu

lije enja, oni svojim aktivnim sudjelovanjem na radionicama i edukacijama intenzivno rade na ja anju, razvijanju i unaprje ivanju osobnih vještina i kompetencija. Korisnici dobivaju nova znanja iz podru ja psihosocijalnog rada i prakti ne na ine i metode primjenjivanja tih znanja na sebi i svom životu. Ja aju samopouzdanje i samopoštovanje te komunikacijske vještine koje su im prijeko potrebne za integraciju u život zajednice kao i uklju ivanje na tržište rada. Usvajanjem korisnih životnih uvjerenja, stavova i vrijednosti pove avaju svoje šanse za održavanje apstinencije i zapošljavanje.

Uklju ivanjem u obrazovne programe osposobljavanja i doškolovanja pružila im se mogu nost da se natje u na tržištu rada osposobljeni za ulazak u taj svijet.

Utjecaj projektnih aktivnosti na korisnike koji dolaze na individualno savjetovanje je od velikog zna aja za njih same, ali i njihove odnose s bližnjima. Obitelji ovisnika esto prolaze kroz krize i nesnalaženja u radu na odnosu, stoga putem individualnih savjetovanja dobivaju krucijalnu podršku, pomo i smjernice kako se dalje postavljati, kako funkcionirati, kako razumijevati te ja ati odnos povjerenja i komunikacija s ovisnikom/ovisnicom u obitelji.

Konkretno promjene koje su nastale kao rezultat naših aktivnosti, u zajednici, najprije se odnose na stvaranje uvjeta koji osiguravaju kontinuiranu i intenzivniju provedbu mjera iz Vladinog Projekta resocijalizacije. Formiranjem mreže nositelja programa resocijalizacije i njenim aktivnostima omogu ili smo promjene koje se odnose na ve i obuhvat i bolju informiranost korisnika iz više sustava o mogu nostima koje nudi Projekt resocijalizacije, što je rezultiralo ve im brojem uklju enih rehabilitiranih ovisnika u programe obrazovanja i zapošljavanja. Navedeno smo ostvarili zahvaljuju i usvojenom znanju i vještinama ste enim kroz dosadašnju suradnju tijekom realizacije ovog projekta (tre a godina).

Svim navedenim promjenama neposredno smo doprinijeli unaprje enju provedbe resocijalizacije te smanjili negativne imbenike i probleme koji su evidentirani na ovom podru ju; nedovoljno upu ivanje u Projekt od strane zavoda za javno zdravstvo ali i centara za socijalnu skrb, zatim nedovoljna senzibiliziranost cjelokupne ali i stru ne javnosti za probleme socijalizacije rehabilitiranih ovisnika, te nedovoljna osjetljivost gospodarstvenika na njihovo zapošljavanje, kao i velika neaktivnost i nezainteresiranost pojedinih županija za uklju ivanje u provedbu Projekta.

Putem projektnih aktivnosti: informativne radionice o Projektu resocijalizacije Vlade RH u zatvorskom sustavu, radionice grupne psihosocijalne podrške individualno, obiteljsko i e- savjetovanje, pripremu kandidata te stupanje u kontakt s nadležnim tijelima za provedbu profesionalnih orijentacija i procjene radne sposobnosti te obrazovanja osnažili smo osobne kapacitete rehabilitiranih ovisnika a definiranjem uloga partnera i suradnika osnažili i mrežu klju nih dionika ime smo doprinijeli ostvarenju kvalitetnije suradnje te formiranju timova za realizaciju novih inicijativa na ciljanom podru ju.

Djelatnici Odjela tretmana Zatvora u Šibeniku tako er su dali pozitivne povratne informacije u kojima navode zadovoljstvo stupnjem uklju enosti, aktivnog sudjelovanja i motivacije polaznika kao i redovitoš u sudjelovanja u radu grupe. Sve je to doprinijelo ve oj motiviranosti zatvorenika za uklju ivanje i u postpenalni program koji nudi razli ite oblike stru ne pomo i i potpore ime se zna ajno pove ala suradnja zatvorenika s djelatnicima KiZ Šibenik i, paralelno s tim, smanjio broj stegovnih postupaka (ve a sigurnost unutar zatvora).

Promjene nastale u životima obitelji ovisnika odnose se pove anje njihove motiviranosti za dodatnim radom na narušenom odnosu. Putem individualnog savjetovanja koje obuhva a unaprje enje komunikacijskih vještina, rad na odnosu (razumijevanje, poštovanje, jasno a komunikacije, o ekivanja) lanovi obitelji ovisnika spremniji su na suradnju, na asertivnost i rad na odnosu, uz stru nu pomo i podršku. Sami ovisnici ja aju svoje osobne i socijalne vještine što je kvalitetan preduvjet za podizanje motiviranosti za lije enje.

Formiranje lokalnih timova dionika te stru na podrška korisnicima drugih sustava na svakodnevnoj osnovi, dostupnost razli itih vrsta usluga, zasigurno je predstavljala dodatnu vrijednost projekta kojom se ostvaruje neosporna promjena u životu korisnika.

10. Evaluatori

Unutarnji

12. Vrste usluga

Informiranje o programu i Mjerama aktivne politike zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje o mogu nostima samozapošljavanja i zapošljavanja u okviru udruga i zadruga,

Uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, Različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, Organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika

13. Ostali vidovi informiranja

Informiranje o socijalnim i drugim pravima te postupcima u procesu ostvarivanja.

14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja

Muškarci: 64

Žene: 11

15. Ukoliko ste provodili uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika

Vrsta školovanja / edukacije: Za 7 korisnika su definirani uvjeti te izvršena mjera profesionalne orijentacije i procjene radne sposobnosti temeljem koje su se navedeni korisnici uključili u nastavne programe za izabrana zanimanja (zavarivač TIM-postupkom, vozač motornih vozila, pomoćni kuhar, agrotehničar, turistički vodič, pomorski navigator, kuhar).

Muškarci: 5

Žene: 2

16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika

Edukacije: Modularne radionice, poludnevne radionice po temama: Metode traženja zaposlenja, izrada zamolbe i životopisa, simulacija intervjua za zapošljavanje, informiranje o mjerama iz područja politike poticanja zapošljavanja, informiranje o mogućnostima samozapošljavanja, primjeri samozapošljavanja socijalno isključenih osoba iz prakse Održane radionice Treninga (samo)zapošljavanja u Zatvoru Šibenik kojima je obuhvaćeno 20 korisnika.

Muškarci: 20

Žene: 0

17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika

Opis aktivnosti: Strukturirani grupni rad u malim grupama, modularni ciklus od 8 radionica u skladu sa Smjernicama za provedbu psihosocijalnog tretmana ovisnika. U prostorima CZSS Omiš održano 12 radionica na kojima je sudjelovalo 7 a uspješno završilo 4 korisnika.

Muškarci: 7

Žene: 0

18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika

Vrste pomoći: Modularne radionice, poludnevne radionice po temama: Metode traženja zaposlenja, izrada zamolbe i životopisa, simulacija intervjua za zapošljavanje, informiranje o mjerama iz područja politike poticanja zapošljavanja, informiranje o mogućnostima samozapošljavanja.

Muškarci: 20

Žene:

19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruge, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika

Vrsta zapošljavanja i kratki opis:

Muškarci:

Žene:

20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa

21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: Aktivnostima projekta smo obuhvatili 20 muških osoba koji se nalaze na izdržavanju kazne zatvora u Šibeniku, prosječna dob od 34 godine i to s područja cijele Hrvatske te 2 hrvatska državljanina iz BiH. Svi navedeni su uključeni u pripremu postpenalnog prihvata s naglaskom na aktivnosti programa resocijalizacije što je njihova primarna potreba. Svi korisnici imaju potrebu za usvajanjem i jačanjem osobnih kompetencija (razvijanja i jačanje samopoštovanja i samopouzdanja), komunikacijskih i socijalnih kompetencija, usvajanjem korisnih životnih uvjerenja, vrijednosti i stavova, veština profesionalnim i obrazovnim kompetencijama za uključivanje na tržište rada te konkretnim prilikama za doškolovanje, osposobljavanje ili prekvalifikaciju. Isti su korisnici obuhvaćeni i informativnom radionicom o mjerama iz Projekta resocijalizacije. Ovoj grupi pripada i 10 zatvorenika liječenih ovisnika koji se nalaze na izdržavanju zatvorske kazne u Zatvoru u Splitu a obuhvaćeni su informativnom radionicom o mjerama iz Projekta resocijalizacije. Svi su zatvorenici muškog spola, u dobi od 20 do 55 godina, s područja cijele Hrvatske. Sveukupno 30 osoba na izdržavanju kazne zatvora.

Muškarci: 20

Žene: 0

22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Opis strukture i rada stambene zajednice:

Muškarci:

Žene:

23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis:

Muškarci:

Žene:

24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika

Kratki opis: Individualno se uključuje korisnike i te im se pruža stručna pomoć s ciljem poboljšanja funkcioniranja pojedinca i obitelji, razvijanja strategija svladavanja kriznih situacija, podršku pri rješavanju specifičnih problematičnih situacija

Pružana je stručna pomoć korisnicima pri ostvarivanju različitih socijalnih i drugih prava (pomoć pri ostvarivanju prava na zajamčenu minimalnu naknadu, jednokratnu pomoć, roditeljske naknade, dječji doplatak, pomoć pri pisanju dopisa vezanih za sudske procese, ovrhe, otpise dugova i drugo).

Direktni i indirektni korisnici: Direktni korisnici obuhvaćeni ovim projektom su i osobe koje dolaze samoinicijativno na individualno i obiteljsko savjetovanje. Radi se o mladima i članovima obitelji povremenih konzumenata, eksperimentatora i ovisnika koji imaju potrebu za stručnom podrškom, razgovorom i konkretnim smjernicama u daljnjoj interakciji i komunikaciji sa članom obitelji (najčešće djetetom) koji ima problem s ovisnošću ili je u visokom riziku. Većina navedenih je, najčešće, nerealnih očekivanja u odnosu na članova obitelji s problemom, nekonstruktivnih komunikacijskih obrazaca ili pretjerano kontroliraju i čiji zaštitnici orijentirani, dijele stigmatu 'obitelji ovisnika'. Individualnim i obiteljskim savjetovanjem obuhvaćeni su i sami eksperimentatori, povremeni konzumenti i ovisnici (13 muškaraca i 4 žene s područja grada Splita i okolice) te 13 članova obitelji.. Ukupno 30 osoba.

Korisnici informirani i upoznati o svojim pravima.

10 korisnika dobilo stručnu pomoć pri ostvarenju različitih socijalnih i drugih prava.

Muškarci: 24

Žene: 6

25. Broj ovisnika besku nika uklju enih u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove

Muškarci: 1

Žene:

Ukupno: 1

26. Opis ovisnika besku nika prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi besku ništva i sli no)

Besku nici s kojima smo imali kontakte i koji su koristili usluge koje nudimo karakterizira injenica da ve ina dolazi iz nefunkcionalnih obitelji te da su kao takvi bili od najranije dobi u sustavu socijane skrbi a potom kao po initelji kaznenih djela i zatvorskog sustava. Naj eš e se radi u muškarcima narušenog zdravlja, ovisnicima o alkoholu i drugim psihoaktivnim tvarima.

27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruge/terapijska zajednica/ustanova

Pomo pri izradi osobnih dokumenata, pomo pri osiguranju smještaja te pri prijavi na HZZ te samog zapošljavanja. Tijekom cijelog procesa i financijsku pomo putem bonova za hranu te psihosocijalnu pomo i podršku.

28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uklju eni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci:

Žene: 1

Ukupno: 1

29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i sli no)

Ova korisnica je tako er dugi niz godina zbog nefunkcionalnostui unutar obitelji bila s obilježjima razli itim poreme ajima u ponašanje što je dovelo do razvijanja bolesti ovisnosti i prostitucije putem koje je ostal trudna te rodila dijete koje je smješteno na privremenu skrb.

30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruge/terapijska zajednica/ustanova

Psihosocijalna pomo i podrška u postupku održavanja apstinencije nakon bolni kog lije enja, te u postupku vra anja djeteta majci .

31. Ukupni prora un programa za jednu godinu provo enja (HRK)

120.000 kn

32. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 120.000

Drugi izvori (HRK):