

Resocijalizacija: Pružanje socijalnih usluga mladima za aktivno uključivanje u širu društvenu zajednicu

Provoditelj: Udruga za sprječavanje, informiranje, djelovanje i resocijalizaciju ovisnika - S.I.D.R.O.
Godina provedbe: 2019

Kratki opis programa

Projektom se provode aktivnosti za pružanje usluga za neovisan život i životnih uvjeta koji će olakšati resocijalizaciju mladih koji su završili rehabilitacijski program Zajednice Cenacolo. Dosadašnjim evaluacijama i stečnim iskustvom na terenu partnerske organizacije Zajednice Cenacolo od 26 godina djelovanja u RH utvrdila se korelacija između visok stupnja recidiva i „nagle“, resocijalizacije korisnika po završetku rehabilitacijskog programa. Osobe koje nemaju obiteljsku podršku, osiguran stambeni smještaj za period za vrijeme pronalaska zaposlenja teško se snalaze u takvim uvjetima. S obzirom da je riječ o jako rizičnoj populaciji i osjetljivoj socijalnoj skupini osnovni cilj projekta je pružanje usluga podrške za neovisan život.

Korisnici se odabiru prema kriteriju da su završili rehabilitacijski program u trajanju od tri godina i duže, pripadaju populaciji mladih, nemaju osiguran stambeni smještaj, obiteljsku podršku, završeno školovanje, spadaju u kategoriju teško zapošljivih skupina na tržištu rada. Korisnicima se omogućava stambeni smještaj popraćenim sa sklopom aktivnosti, pružanja usluga koje će omogućiti polaganu i sigurnu reintegraciju u društvo, aktivnim sudjelovanjem u lokalnoj zajednici i društvu. Podržavanjem korisnika u povratku na posao i u društveni život.

Postupno, i u skladu s potrebama pojedinca, smanjuje se prisutnost, ali i dalje pruža stalna i neprekidna potpora. Korisnici aktivno sudjeluju u brizi i skrbi oko kuće u kojoj su smješteni kroz kućanske poslove, isušivanje, pranje vlastitog rublja, kuhanje i manji poslovi održavanja. Potiče se na sudjelovanje u sportskim i kreativnim aktivnostima zavisno od afiniteta korisnika, sudjelovanje u životu lokalne zajednice.

Sažetak programa

U 2018. otvorena je stambena kuća koja omogućava korisnicima smještaj, zaposlenje te polagan proces reintegracije u društvo.

Stambena kuća otvorena je u Zagrebu, u Gradanima te trenutno smješteno 7 osoba koje su završile rehabilitacijski proces. Uz smještaj, korisnicima je omogućeno zaposlenje te im se konstantno pruža podrška i savjetovanje tijekom njihove prilagodbe u širu društvenu zajednicu. Organizirano im je slobodno vrijeme kroz sportske i kreativne aktivnosti. Korisnicima se pruža podrška u upravljanju financijama što je pokazalo kao veoma bitan faktor s obzirom na ovisničku prošlost da nemaju usvojene vještine u „zdravom“, upravljanju vlastitim financijama.

Korisnicima se pruža podrška i savjetovanje tijekom cijelog procesa resocijalizacije, od vađenja doku

1. Županije provedbe

Grad Zagreb

2. Voditelj programa

Irena Šoštar Frančišković

3. Ciljevi koji se postižu programom

1. Jačanje 7 osoba iz populacije mladih koji su završili rehabilitacijski program za samostalan život
2. Pružanje stambenog smještaja za 7 osoba iz populacije mladih koji su završili rehabilitacijski program
3. Organizacija slobodnog vremena za 7 korisnika iz populacije bivših ovisnika – uključivanje u sportske i kreativne aktivnosti
4. Pružanje podrške i potpore korisnicima na radnom mjestu i vraćanje u društveni život (zdravstvo, prijevoz, pomoć u vađenju dokumenata, osiguravanje posla i potpora na radnom mjestu)

5. Pružanje potpore korisnicima za stjecanje vještina za samostalan, neovisan život – kućanski poslovi, pranje rublja, pomoć u upravljanju vlastitim financijama i postepeno smanjivanje nadzora, sudjelovanje u malim poslovima održavanja kuće

4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom

Broj: 30

Opis: Krajnji korisnici projekta su obitelji samih korisnika iz populacije bivših ovisnika, na ovaj način se omogućava vraćanje obiteljske kohezije i povjerenja koja je ključna za sami oporavak korisnika, ali i njihovih obitelji.

Krajnji korisnik projekta je lokalna zajednica jer se provođenjem projekta smanjuje socijalna isključenost i siromaštvo korisnika ujedno smanjuje mogućnost recidiva i time postojanja ponovnog tereta društva. Na ovaj način korisnici se ponovno uključuju u društvo kao korisnici članovi društva.

5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu	0	0
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike	0	0
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolničkom liječenju	0	0
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika liječenja	7	0
Ukupno	7	0

6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14			
14-15			
15-19			
20-24			
25-29	5		
30-34			
35-39			
40 nadalje	2		
Ukupno	7		

7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagrebačka	2	
Sisačko-moslavačka		
Karlovačka		
Varaždinska		
Koprivničko-križevačka		
Bjelovarsko-bilogorska		

Primorsko-goranska		
Li ko-senjska		
Požeško-slavonska	1	
Brodsko-posavska		
Zadarska		
Osje ko-baranjska		
Šibensko-kninska		
Vukovarsko-srijemska		
Splitsko-dalmatinska	2	
Istarska		
Dubrova ko-neretvanska		
Me imurska	1	
Grad Zagreb	1	
Stranci		
Ukupno	7	

8. Podaci o stručnoj spremi korisnika

Stručna sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola		
Završena osnovna škola	1	
Završena OŠ i tečaj za neko zanimanje (PKV)		
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	5	
Završena srednja četverogodišnja škola (SSS)	1	
Završena viša škola (VŠS)		
Završen fakultet (VSS)		
Još na školovanju (učenik ili student)		
Ukupno	7	

9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Vrednovanje postignuća rezultata provode se kroz dvije razine, kvalitativno i kvantitativno.

Prati se individualni i grupni razvoj korisnika. Stjecanje radnih navika prati se kroz pisana mišljenja poslodavca. Razvoj mekih vještina prati se kroz uključivanje korisnika u razne, slobodne aktivnosti, izvršavanja kućnih pravila kuće, upitnik o socijalnim vještinama.

Evaluacija uinka: Da

Metoda evaluacije uinka: Metodom dubinski razgovora sa stručnim suradnicima projekta te praćenjem na osobnom planu i razvoju svakoga korisnika.

Najvažniji rezultati evaluacije: Vrednovanje postignuća rezultata provode se kroz dvije razine, kvalitativno i kvantitativno. Prati se individualni razvoj korisnika. Stjecanje radnih navika prati se kroz pisana mišljenja poslodavca. Razvoj mekih vještina prati se kroz uključivanje korisnika u razne, slobodne aktivnosti, izvršavanja kućnih pravila kuće, upitnik o socijalnim vještinama.

Ostvaren je cilj da se osigura stambeni smještaj za 7 korisnika. Budući da je potreba i potražnja od strane korisnika bila veća nego što je stambena kuća imala kapaciteta je u procesu je otvaranje još 1 stambene kuće na području Stenjeveca (faza unutrašnje uređivanja kuća i prilagođavanje prostora).

Korisnici su stekli radne navike što se osiguruje kroz zapošljavanje i zadržavanje radnih mjesta te ujedno i pozitivna

mišljenja poslodavca.

Analizom kroz individualne razgovore i praćenjem osobnog razvoja korisnika svi korisnici su zadovoljni pružanjem usluga kroz projekt te veina isti e da im je najvažnija sigurnost i potpora koju su dobili nakon što su izašli iz rehabilitacijskog programa. 71% (5) korisnika se osjeća sigurnije i smatra da je stekla vještine za samostalan život te e se u idu ojoj godini osamostaliti. 14% (1) korisnik se ne osjeća još sigurnima za potpunim osamostaljenjem najviše iz straha od mogućeg recidiva i straha za financijskom sigurnošću u prilikom osamostaljenja.

10. Evaluatori

Unutarnji i vanjski

12. Vrste usluga

Osnivanje stambenih zajednica za ovisnike

13. Ostali vidovi informiranja

14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja

Muškarci:

Žene:

15. Ukoliko ste provodili uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika

Vrsta školovanja / edukacije:

Muškarci:

Žene:

16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika

Edukacije:

Muškarci:

Žene:

17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika

Opis aktivnosti:

Muškarci:

Žene:

18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika

Vrste pomoći:

Muškarci:

Žene:

19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruga, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika

Vrsta zapošljavanja i kratki opis:

Muškarci:

Žene:

20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa

21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis:

Muškarci:

Žene:

22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Opis strukture i rada stambene zajednice: Projekt se provodi na području Zagreba, na kojem je smještena stambena kuća, dok korisnici dolaze sa područja cijele RH, osobito sa područja Slavonije. Tijekom stečnog iskustva na području resocijalizacije kroz 5 godina evaluacijom je utvrđeno da postoji visoka korelacija između recidiva i naglog uključivanja u resocijalizaciju osobito osoba koje pripadaju mladim skupinama društva. Iz tih razloga otvorena je stambena kuća koja korisnicima omogućava polaganu tranziciju prilagodbu široj društvenoj sredini.

Uključeno je 7 osoba iz populacije mladih koji su završili rehabilitacijski program za samostalan život – ostvaren je cilj, od ukupno 7 korisnika 5 osoba se osamostalilo. 1 korisnik se osamostalio, ali kroz 5 mjesec ponovno zatražio pomoć zbog nesigurnosti i pojava etnog recidiva (kocka) te se korisniku ponovno pruža stambeni smještaj.

2. Pružanje stambenog smještaja za 7 osoba iz populacije mladih koji su završili rehabilitacijski program - ostvaren je projektni cilj kroz pružanje stambenog smještaja 7 osoba koji su završili rehabilitacijski program i nemaju osiguranu podršku.

3. Organizacija slobodnog vremena za 7 korisnika iz populacije bivših ovisnika – uključivanje u sportske i kreativne aktivnosti - tijekom trajanja projekta korisnicima je pružena kontinuirana podrška na radnom mjestu, individualni razgovori sa ciljem osnaživanja osoba. Svi korisnici su uključeni u društvene aktivnosti, 3 korisnika u sportske aktivnosti (nogomet OŠ Gračani), 1 korisniku osigurana stipendija za školovanje na Visokom učilištu Algebra te vodi društvene mreže i grafičke pripreme promidžbenog materijala partnerske organizacije, 2 korisnika uključena u folklorno društvo Podgorac.

4. Pružanje podrške i potpore korisnicima na radnom mjestu i vraćanje u društveni život (zdravstvo, prijevoz, pomoć u vađenju dokumenata, osiguravanje posla i potpora na radnom mjestu)

Od ukupno 7 korisnika 6 korisnika se zaposlilo u zadruzi Pontes Salutis. Financijskom podrškom projekta kupljena je preša za sublimaciju čime se osiguralo radno mjesto za korisnike u zadruzi. Svim korisnicima na radnom mjestu pružena je konstantna podrška kako u stjecanju vještina tako i u podizanju samopouzdanja s obzirom da je riječ o osjetljivoj društvenoj skupini. Svi korisnici su uspješno savladali vještine za svoje radno mjesto te su uspješno integrirani. 1 korisnik je samostalno pronašao zaposlenje u hotelijersko turističkom segmentu.

5. Pružanje potpore korisnicima za stjecanje vještina za samostalan, neovisan život – kućanski poslovi, pranje rublja, pomoć u upravljanju vlastitim financijama i postepeno smanjivanje nadzora, sudjelovanje u malim poslovima održavanja kuće – ostvaren je projektni cilj. Svi korisnici kojima se pružio stambeni smještaj po završetku rehabilitacije aktivno su sudjelovali u kućanskim poslovima kroz brigu o osobnoj higijeni (pranje veša, uređivanje vlastite sobe) te kroz podjelu zajedničkih kućanskih poslova (kuhanje, uređivanje okoline i posremanje zajedničkih prostorija).

Kroz analizu i individualne razgovore sa korisnicima evaluacijom je utvrđeno da im je od velikog značaja pružanje stambenog smještaja po završetku rehabilitacije, ali ne samo kao smještaj nego potpora i podrška koju su dobili ne samo od voditelja nego i od ostalih uključениh korisnika. Kroz evaluaciju korisnici ističu osobito podršku koju imaju među sobom te nekoga tko je prošao slične stvari, poteškoće kada se nađu kako će biti prihvaćeni od strane društva, obiteljske probleme. Ističu i blisku povezanost sa voditeljima i Zajednicom Cenacolo u kojoj su proveli rehabilitaciju. Ta povezanost im je osobito važna da ih podsjeti šta su prošli kroz ovisnost, vrijednosti koje su usvojili u rehabilitaciji te održavaju stabilnost kad se nađu u iskušenju.

1 korisnika, koji se osamostalio, ubrzo dolazi do recidiva, ali zbog bliske povezanosti koju je ostvario sa voditeljima te radnog mjesta u zadruzi ubrzo se javlja te ponovno dolazi u stambenu kuću u kojoj mu je pružena dodatna podrška i po etni nadzor.

Korisnici boravkom u stambenoj kući ističu važnost što su dobili zaposlenje i „ponovnog“, učenja raspoređivanja novca na zdravi način, koji s obzirom prije rehabilitacije nisu imali.

Projektom se osigurao i pružio stambeni smještaj za 7 korisnika, osobe koje su završile rehabilitacijski program te ispunjavaju zadane kriterije odabira. Voditelj kuće, brigu o korisnicima i održavanje stambene kuće je osoba koja je

tako er završila rehabilitacijski program u trajanju od 3 godine, potom je ostala u Zajednici Cenacolo volontirati u radu s osobama u programu kroz 15 godina. Voditelj je smještan u zasebnu ku u pored glavne stambene ku e za korisnike zajedno sa svojom obitelji, suprugom koja je tako er završila rehabilitacijski program i djecom. Stambena ku a otvorena je u Zagrebu, u Gra анима kapacitetno se može smjestiti 8 osoba te dodatno 0prostor za voditelja ku e i njegovu obitelj. Svim korisnicima osigurana je hrana, zdravstveno osiguranje, javni prijevoz, higijenske potrepštine. Uz stambeni smještaj paralelno se korisnicima pružaju usluge za oja avanje i stjecanje vještina za neovisan život i resocijalizaciju u društvo.

Uklju ivanje korisnika u sportske i druge aktivnosti u slobodno vrijeme - svi korisnici uklju eni u sportske i druge aktivnosti u slobodno vrijeme. Provedena je suradnja sa lokalnom samopuravom i lokalnom zajednicom kroz osiguravanje besplatnog korištenja sportske dvorane u OŠ Gra ani.

Aktivno uklju eni volonteri u provo enje aktivnosti. Bazira se po principu prijateljstva sa korisnicima utemeljenom po smjernicama Zajedni ke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život u zajednici. Provedbom aktivnosti dugoro no se potiče postepeno uvo enje korisnika u aktivan život šire društvene zajednice. Pružanje usluga ja anja vještina korisnika za samostalan život - provo enjem ovog seta aktivnosti doprinijelo se osnaživanju korisnika na osobnom planu, podizanju samopouzdanja i sigurnosti te stjecanja vještina za samostalan život.

Putem suradnje sa partnerskom organizacijom zadrugom Pontes Salutis omogu ilo se da korisnici obavljaju odre ene radne zadatke uz financijsku naknadu. Korisnici stekli radne navike, radnu disciplinu. Paralelno se korisnicima pružila podrška u upravljanju vlastitim financijama uz savjetovanje i izradu financijskih tablica potrošnje ime je ve ina usvojila vještine upravljanja vlastitim ku nim budžetom potrebne za samostalan život, što se pokazalo veoma bitan faktor s obzirom na ovisni ku prošlost da nemaju usvojene vještine u „zdravom,, upravljanju vlastitim financijama. Po dobivanju pla e koordinator individualno radi sa korisnicama na njegovoj vlastitoj financijskoj tablici kako e rasporediti novac pri emu se nadzor postupno smanjivao s rastom odgovornosti i samostalnosti korisnika.

Muškarci: 7

Žene: 0

23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomo i u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis:

Muškarci:

Žene:

24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomo i u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika

Kratki opis:

Direktni i indirektni korisnici:

Muškarci:

Žene:

25. Broj ovisnika besku nika uklju enih u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

26. Opis ovisnika besku nika prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi besku ništva i sli no)

27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruge/terapijska zajednica/ustanova

28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uklju eni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci:

Žene:

Ukupno:

29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključujući duljinu konzumiranja droge, razlozi prostitucije i slično)

30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

31. Ukupni proračun programa za jednu godinu provedenja (HRK)

32. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK): 10000

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 80000

Drugi izvori (HRK): 60000