

# Resocijalizacija: Program resocijalizacije ovisnika

Provoditelj: Udruga za pomoć ovisnicima "Vida" Rijeka

Godina provedbe: 2019

## Kratki opis programa

Okosnicu Programa resocijalizacije ovisnika Udruge Vida čine projekti usmjereni na provedbu aktivnosti i usluga širokog resocijalizacijskog spektra, koji doprinose socijalnoj integraciji ovisnika i ovisnica te osnaživanju ovisnika, ovisnica i članova njihovih obitelji.

U 2019. godini, u okviru ovih projekata, provodile su se prioritetne aktivnosti nacionalnog Projekta resocijalizacije ovisnika – usluge usmjerene uključivanju u školovanje, zapošljavanju te stambenom zbrinjavanju ovisnika. Udruga Vida svojim korisnicima nudi različite oblike pomoći pri uključivanju u školovanje i pronalasku zaposlenja (pomoć s administrativnim zahtjevima, mentorska pomoć, pomoć u pripremi životopisa, molbi, prijava na posao) te smo i u 2019. godini pružali uslugu organiziranog stanovanja za ovisnike koji se po završetku nekog od programa rehabilitacije (u bolnici, penalnom sustavu ili terapijskoj zajednici) ne mogu ili ne žele vratiti u svoju sredinu. Udruga Vida svojim korisnicima također pruža uslugu individualnog, partnerskog i grupnog savjetovanja, pri čemu su uslugu grupnog savjetovanja poglavito koristili članovi obitelji ovisnika.

S ciljem povećanja vještina i razvoja novih interesa naših korisnika, organizirali smo aktivnosti slobodnog vremena, kao što su kreativne radionice (radionice izrade nakita od naplavnog drveta, radionice izrade personaliziranih rokovnika), edukativne radionice (radionice zdravstvene tematike te radionice o društvenim ulogama žena) i radionice za ovisnike koji su roditelji i njihovu djecu (božićna radionica).

U okviru ovog Programa te kroz provedbu projekata usmjerenih na resocijalizaciju, razvijamo i unaprijeđujemo metodologiju koja nam omogućava procjenu težine stanja, procjenu funkcionalnosti ovisnika te pruža temelj za razradu individualnih planova i planiranje u inkovitim intervencijama. U skladu sa paradigmatom oporavka u suvremenim pristupima liječenja, rehabilitaciji i resocijalizaciji ovisnika, koncipirali smo programe rada sa korisnicima usmjerene na njihovu socijalnu integraciju po eviši od ranog obuhvata i liječenja, preko rehabilitacije i resocijalizacije i proveli ih u suradnji sa partnerskim organizacijama (Centar za izvanbolničko liječenje u Rijeci i DZO Zajednica Susret).

U svrhu poticanja suradnje među različitim imbenicima sustava skrbi o ovisnicima, te stručnim radnicima u liječenju, rehabilitaciji i resocijalizaciji, proveli smo edukacije i osposobljavanja stručnjaka u metodologiji i instrumentima oporavku usmjerenih intervencija tijekom 2019. godine.

## Sažetak programa

Projekti koji su se provodili u okviru Programa resocijalizacije ovisnika u Udruzi Vida tijekom 2019. godine odnose se na provedbu aktivnosti usmjerenih na unaprijećenje socijalne i radne inkluzije ovisnika te poboljšanje njihovih kapaciteta za oporavak i izljećenje. Na ostvarenju ovih ciljeva radilo se primjenom intervencija širokog resocijalizacijskog spektra, unaprijećenjem metodologije postupanja i međusektorske suradnje te zagovaračkim aktivnostima u odnosu na ključne dionike socijalne inkluzije.

Ciljane skupine na koje su se odnosile programske aktivnosti bili su osobe s problemom ovisnosti (koji su postigli i uspješno održavaju apstinenciju ili su uspostavili stabilnost u uzimanju supstitucijske terapije); osobe s problemom ovisnosti upućeni u našu Udrugu radi izvršavanja sankcije rada za opće dobro; zatvorenici i zatvorenice s problemima ovisnosti u tijelima kaznenog sustava RH) te članovi njihovih obitelji (roditelji, partneri, braćua, sestre, djeca...).

Program se provodi u Resocijalizacijskom centru Udruge u Rijeci, u ambulantnom obliku i u formi poludnevnog boravka te u stambenoj zajednici Udruge, koja se nalazi u Lokvama. Radi održavanja kvalitete rada s korisnicima u stambenoj zajednici, od 2017. godine na poslovima tehničke pomoći u stambenoj zajednici zaposlena je djelatnica partnerske organizacije, PUSZ Lada, koja svakodnevno boravi s korisnicima, vrši nadzor i koordinira potrošnju resursa u zajednici.

Intervencije koje se provode u Resocijalizacijskom centru i stambenoj zajednici Udruge Vida mogu se grupirati u 3 pravca ključna za postizanje uspješne socijalne reintegracije ovisnika. Prvi pravac sadrži intervencije usmjerene na

korisnika. Radi se o intervencijama kojima se radi na poticanju i održavanju motivacije korisnika za pozitivne promjene, postavljanje realnih i ostvarivih ciljeva te pružanje podrške u ostvarivanju istih, kao i uspostavljanje pozitivnog i konstruktivnog životnog stila. Unutar Programa resocijalizacije, artikulirao se kroz provedbu IPA CLOUDprojekta (2015./2016.) i aktualnu provedbu ESF projekta "Puzzle", Program za podizanje samopouzdanja i poboljšanja slike o sebi (PPS). Aktivnosti PPS-a usmjerene su na razvoj životnih vještina i kompetencija korisnika s ciljem povećanja zapošljivosti i facilitiranja socijalne inkluzije. Kroz različite poticaje (individualni rad, radno-okupacijske aktivnosti, upravljanje svakodnevicom, učenje novih vještina, razvoj interesa, pomoć u rješavanju administrativnih problema itd.) potiče se razvoj vještina korisnika na svim životnim područjima – ovisanje osnovnog psihofizičkog zdravlja, bazične kognitivne kompetencije, samosvjesnost, emocionalne kompetencije, interpersonalne i socijalne kompetencije te menadžment svakodnevice.

Drugi dio intervencija odnosi se na poslodavce - istraživanje njihovih potreba i mogućnosti zapošljavanja liječenih ovisnika, lobiranje za zapošljavanje, pronalazak radnika i po potrebi zamjenskog radnika itd. Posljednji, treći pravac intervencija odnosi se na osiguravanje podrške korisniku u njegovoj užoj i široj sredini i smanjenje stigme na temu se radi kroz uključivanje obitelji u program, dok se na širu javnost utječe kroz javne nastupe, manifestacije i edukacije u organizaciji Udruge.

Od ove godine, Udruga Vida i PUSZ Lada licencirani su pružatelji socijalnih usluga. Udruga Vida dobila je licencu za pružanje usluge savjetovanja za ovisnike i članove njihovih obitelji, dok je PUSZ Lada licencirani pružatelj usluge organiziranog stanovanja za ovisnike.

U ovoj smo se godini povezali i sa stručnjacima i kolegama iz drugih zemalja (Italija) kako bi se educirali u suvremenim pristupima rehabilitaciji i resocijalizaciji temeljenim na bio-psiho-socijalnoj paradigmi i konceptu oporavka. Povezali smo se sa talijanskom grupom ICF Dipendenze koja razvija instrumentarij za utvrđivanje funkcionalnosti ovisnika i planiranje intervencija na osnovi iste, a koji se temelji na ICF klasifikaciji WHO-a.

Ova znanja, kao i naša istraživanja na području razvoja metodologije i instrumentarija od 2019. godine prenosimo i drugim stručnjacima, kako bismo potaknuli međusektorsku suradnju i time potencijalno unaprijedili kvalitetu sustava skrbi za ovisnike.

## **1. Županije provedbe**

Brodsko-posavska, Istarska, Požeško-slavonska, Primorsko-goranska, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Varaždinska

## **2. Voditelj programa**

Sanja Filipović, dipl.psih.prof

## **3. Ciljevi koji se postižu programom**

1. smanjiti recidiv u uporabu droga kod osoba koje održavaju apstinenciju i osoba stabilnih na supstitucijskoj farmakoterapiji psihosocijalnom podrškom korisniku i njegovoj obitelji, te aktivnostima socijalne inkluzije, osobito u domeni školovanja i zapošljavanja. Pospješiti socijalno uključivanje ovisnika boljim korištenjem mjera nacionalnog Projekta resocijalizacije i poticajnih mjera zapošljavanja HZZO-a.

2. Stvoriti preduvjete za skraćivanje institucionalne faze psihosocijalnih tretmana u terapijskim zajednicama ponudom strukturiranog vaninstitucionalnog psihosocijalnog programa resocijalizacije.

## **4. Indirektni korisnici obuhvaćeni programom**

Broj: 125.270

Opis: (ustanove, stručnjaci, lokalna zajednica) - opisati i navesti broj

1. Programom su obuhvaćeni članovi uže obitelji ovisnika (roditelji, sestre, braća, partneri, maloljetna djeca ovisnika) koji su sudjelovali u aktivnostima u sklopu programa (32 korisnika oba spola). Indirektni korisnici projekta su primarne obitelji korisnika koje u velikom dijelu izdržavaju nezaposlene i neaktivne članove-ovisnike, pa i obitelji koje oni osnivaju, a koji se nisu uključivali u aktivnosti Udruge. Broj ovih korisnika procjenjujemo na 200.

2. Ustanove koje skrbe o ovisnicima (CZSS, Domovi za ovisnike, kaznena tijela), provode mjere za zapošljavanje ovisnika (HZZ), upućuju ovisnike na izvršavanje sankcije rada za opće dobro (Probacijski ured Rijeka). 34 stručnjaka

koji se u svom radu susreću s ovisnicima educirano u suvremenim pristupima u tretmanu i procjeni u području ovisnosti, te se broj indirektnih korisnika koji su dobili neku vrstu informacije procjenjuje na 100.

3. Suradnici organizacije i zaposlenici organizacija u kojima su korisnici Programa resocijalizacije Udruge Vida volontirali i/ili koristili neke oblike doškoloavanja, sudjelovanja na raznim edukacijama i sl. Broj korisnika iz ove skupine procjenjuje se na 25.

4. Šira lokalna zajednica (prema dostupnim podacima o vidljivosti objava na web portalima Udruge te sukladno broju javnih nastupa, objava u medijima o radu Udruge, broju podijeljenog promidžbenog materijala i promotivnih nagrada u sklopu provedbe aktivnosti Programa prevencije i redukcije šteta, kao i obuhvat šire lokalne zajednice kroz provedbu aktivnosti Programa razvoja socijalnih usluga u zajednici/razvoja društvenog poduzetništva, broj korisnika u ovoj skupini procjenjuje se na 155 000.

#### 5. Direktni korisnici obuhvaćeni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu	9	1
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike	6	3
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolnom liječenju	21	5
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika liječenja	7	6
<b>Ukupno</b>	<b>43</b>	<b>15</b>

#### 6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14	0	0	
14-15	0	0	
15-19	0	0	
20-24	2	0	
25-29	2	1	
30-34	15	5	
35-39	15	8	
40 nadalje	9	1	
<b>Ukupno</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	

#### 7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagrebačka		
Sisačko-moslavačka		
Karlovačka		
Varaždinska		
Koprivničko-križevačka		
Bjelovarsko-bilogorska		
Primorsko-goranska	41	15

Li ko-senjska		
Požeško-slavonska		
Brodsko-posavska		
Zadarska		
Osje ko-baranjska		
Šibensko-kninska		
Vukovarsko-srijemska		
Splitsko-dalmatinska		
Istarska	1	0
Dubrova ko-neretvanska	1	0
Me imurska		
Grad Zagreb		
Stranci		
Ukupno	43	15

## 8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	0	0
Završena osnovna škola	17	6
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	0	0
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	18	7
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	7	2
Završena viša škola (VŠS)	0	0
Završen fakultet (VSS)	1	0
Još na školovanju (u enik ili student)	0	0
Ukupno	43	15

## 9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Interna evaluacija procesa provodi se kroz pra enje indikatora navedenih uz ciljeve projekata provo enih u okviru Programa resocijalizacije. Najvažniji indikatori odnose se na broj korisnika koji su se uklju ili u aktivnosti Programa, što se prati putem evidencijskih listi Resocijalizacijskog centra i aktivnosti koje se u okviru projekata provode (kreativne radionice, iskustveno-edukativne radionice itd.). Udruga ima razvijen sustav pra enja korisnika, skupa s njihovim demografskim podacima, podacima o aktivnostima u koje su se uklju ili i uslugama koje su im pružene. Provedba aktivnosti Programa za podizanje samopouzdanja (PPS) prati se putem protokola za pra enje provedbe Programa, koji se ispunjavaju na tjednoj bazi.

Evaluacija u inka: Da

Metoda evaluacije u inka: Evaluacija u inka vrši se primjenom upitnika za procjenu i samoprocjenu generi kih vještina ovisnika, razvijenog u okviru europskog projekta. Upitnik se primjenjuje s korisnicima uklju enim u Program podizanja samopouzdanja te se primjenjuje dvaput u tijeku provedbe – pri samom ulasku u Program te nakon godinu dana provedbe Programa.

Odre ene projektne aktivnosti evaluirane su putem evaluacijskih listi a koje su ispunjavali sudionici aktivnosti. Na ovaj na in evaluiran je ciklus radionica autogenog treninga, provedenog za majke ovisnika tijekom ožujka 2019., radionice izrade personaliziranih rokovnika te edukacije stru njaka za primjenu instrumentarija za procjenu funkcionalnosti i provedbu intervencija za pove anje generi kih kompetencija ovisnika.

Evaluacija u inka cjelokupnog Programa resocijalizacija, odnosno samopercipirana korist od ovog Programa, mjeri se

putem online upitnika koji korisnici ispunjavaju. Online upitnik dostupan im je putem službene web stranice Udruge. Najvažniji rezultati evaluacije: Interne procesne evaluacije vrše se periodično, po završetku svakog od pojedinih projekata koji se provode u okviru Programa resocijalizacije ovisnika u Udruzi. Praćenje unaprijed pokazatelja dovodi nas do zaključka da projekte uspijevamo uspješno provesti, odnosno uspijevamo dostići, a nerijetko čak i premašiti planirane indikatore.

Evaluacija iskustvenih radionica autogenog treninga provodila se putem evaluacijskih listića koji su sudionicima podijeljeni po završetku ciklusa. Sudionice su zamoljene da nekoliko elemenata radionica procjene na skali od 1 do 5, gdje 1 predstavlja da su izrazito nezadovoljne, 2 nezadovoljne, 3 zadovoljne koliko i nezadovoljne, 4 zadovoljne, a 5 izrazito zadovoljne. U nastavku su nabrojani elementi koji su se ocjenivali te prosječna ocjena temeljena na ocjenama 8 sudionica koje su sudjelovale u ciklusu i ispunile evaluacijski listići :

- Struktura i način provođenja iskustvenih radionica – 4,87
- Kvaliteta demonstriranja i vođenja tehnike – 5,00
- Zadovoljstvo dobivenim znanjima i iskustvom - 4,87
- Korisnost učenja/vježbanja tehnike autogenog treninga – 4,75

Aktivnost radionice izrade personaliziranih rokovnika – zdravstvene agende također je evaluirana pomoću evaluacijskih listića koji su polaznici radionica ispunjavali po završetku radionice. Zadovoljstvo sudionika aktivnost u ispitalo se kvantitativnom metodom nedovršenih rečenica, gdje se od sudionika očekivalo da dovrše rečenice. Rečenicu „Današnja radionica mi je bila...“, sudionici su odgovarali pozitivnim izjavama („Zabavna“, „Interesantna“, „Jako zanimljiva“, „Izazovna“, „Genijalna“, „Jako zabavna, relaksirajuća i kreativna“, „Super“, „Umirenje i smirenje za dušu i tijelo“ itd.). Na pitanje što im se svidjelo („Svidjelo mi se...“), polaznici su najviše isticali na način rada i ugodnu atmosferu na radionici („Opuštena atmosfera“, „To što sam mogao svoje misli prikazati na papir“, „Način rada voditeljice“, „Sloboda izražavanja“, „Vesela atmosfera“), zatim sadržaj radionice („Izražavanje mog dnevnika“, „Što smo dobili priliku kreativno se izraziti i napraviti nešto korisno i zanimljivo“) i mogućnost timskog rada („Raditi sa zanimljivim ljudima“, „Puno različitih ljudi koji super funkcioniraju jedni s drugima“, „Zajedništvo“, „Timski rad“). Na pitanje što im se nije svidjelo, većina sudionika nije uopće odgovorila, indicirajući da nema odgovora na to pitanje jer im se sve svidjelo. Samo su dvije sudionice upisale da im se jednom prilikom nije svidjelo trajanje radionice (sudionica ju je ocijenila kao predugog trajanja), a drugom prilikom jednoj od sudionica nije se svidjelo što su ljudi često upadali drugima u riječ, što se u principu ne odnosi na sadržaj ili način izvedbe radionice. Sljedeće je pitanje bilo „Naučila sam...“, gdje su sudionici najviše isticali da su savladali tehniku izrade rokovnika („Tehniku izrade bloka“, „Kako napraviti genijalnu bilježnicu“, „Izrađivati bilježnice“, „Nove tehnike rada i craftinga“, „Japansku tehniku uvezivanja“, „Rad sa sušenim cvijećem i drvofixom“, „Da se radovi brže osuše ako ih isfeniraš“, „Kaširati bilježnicu“), no neki su naveli kako su spoznali „kako je lijepo biti u grupi“, vrijednost kreativnog rada („Neke stvari koje su mi se činile veoma komplicirane, a u biti samo se treba prepustiti i pustiti kistu i pokretu da odradi svoje“, „Da se s jednostavnim „sastojcima“ može napraviti nešto jako lijepo!“), pa čak i nešto o sebi („Da u meni i ja jedna mirna i kreativna dušica“). Obzirom da rokovnik sadrži dio za praćenje pozitivnih navika, kroz evaluacijski listić sudionike smo upitali o navikama koje žele razviti, kroz pitanje „Od danas u...“. Veliki dio sudionika naveo je kako će nastaviti raditi kreativne stvari i uključivati se u kreativne aktivnosti udruge („Početno raditi zanimljive stvari“, „Više vremena posvetiti umjetnosti“, „Ići na sve radionice“, „Opet početno raditi na svojoj kreativnosti“, „Redovito pohađati radionice“, „Ne prestati raditi kreativne stvari“, „Skupljati lišće i cvjetove i prešati“), drugi dio donio je odluku da će nastaviti koristiti bilježnicu koju su izradili („Svaki dan popunjavati stranice mog dnevnika sa svim zanimljivim događajima“, „Pisati u bilježnicu“, „Koristiti svoju novu bilježnicu“), a bilo je i drugih pozitivnih odgovora: „Promovirati ovu udruhu koja radi fantastične stvari“, „Definitivno drukčije gledati na umjetnost, na radove, na tu granu općenito“, „Više cijeniti prvo sebe, zatim ljude oko sebe te se potruditi oko razvijanja svoje kreativne duše“, „Paziti na svoju prehranu“. U dijelu gdje smo sudionike pitali imaju li dodatne komentare, većina odgovora odnosila se na želju sudionika da se i u budućnosti organiziraju slične grupne aktivnosti.

Stručna edukacija „Koncept životnih vještina u tretmanu ovisnosti – platforma za suradnju i put za socijalnu inkluziju“ također je evaluirana od strane sudionika. 18 sudionika ispunilo je evaluacijski listić koji se sastojao od skale procjene zadovoljstva te opisnog dijela gdje je sudionicima ostavljen prostor da upišu svoje odgovore. Pitanja u prvom dijelu upitnika, u kojem su sudionici ocjenjivali svoje zadovoljstvo određenim aspektima edukacije na skali 1-5. Aspekt Zanimljivost i atraktivnost teme ocijenjen je prosječnom ocjenom 4,9, Primjenjivost sadržaja edukacije u praksi 4,4,

Organizacijski aspekti (trajanje prezentacija, raspored, pauze...) 4,4, Pisani materijal 4,7, Kvalificiranost predava a 5,0, Ispunjenost o ekivanja 4,8, dok je prosje na ocjena edukacije u cjelini 5,0.

U drugom dijelu evaluacije, sudionicima su postavljena pitanja na koje su mogli odgovoriti u slobodnoj formi.

Postavljena su pitanja 1. Što Vam se posebno sviđjelo tijekom stru ne edukacije?, 2. Što Vam se nije sviđjelo tijekom stru ne edukacije? i 3. Druge napomene, komentari. Sudionici su uglavnom navodili kako su im se svi ali imbenici povezani s izlaga ima („jasni predava i“, „dobro vo enje“, „zanimljivi predava i“, „opuštenost i stru nost predava a“, „raznolikost stru njaka“, „stru nost i motiviranost predava a“), iznesenim sadržajem („zanimljive teme“, „utemeljenost na dokazima“, „povezanost prakse i teorije“, „suvremeni koncepti“, „nove informacije“, „iskustva i primjeri iz prakse“, „relevantnost i primjenjivost iznesenog materijala“) te na inom rada („dinamika i raspored izlaganja“, „atmosfera (opuštena, ležerna ali profesionalna)“, „uklju ivanje sudionika“, „umrežavanje stru njaka“). Na pitanje što im se nije sviđjelo, ve ina sudionika nije odgovorila (indiciraju i time da ne postoji nešto što im se nije sviđjelo). Oni koji su odgovorili osvrnuli su se na organizacijske aspekte (prekasno je stigao poziv za edukaciju, potrebno više pauza tijekom edukacije, kašnjenje ru ka), što emo svakako uzeti u obzir te isto unaprijediti u budu nosti. U prostoru za dodatne komentare, sudionici su izrazili želju da i u budu nosti organiziramo sli ne edukacije te motiviranost za sudjelovanjem u njima.

Zaklju ak provedenih evaluacija jest da su korisnici koji su sudjelovali u ovim aktivnostima u najve em dijelu veoma zadovoljni njihovom korisnoš u i kvalitetom

Što se ti e evaluacije cjelokupnog Programa resocijalizacije, odnosno upitnika pod nazivom “Zadovoljstvo radom Udruge Vida” koji su korisnici ispunjavali on-line, njega je tijekom 2019. godine ispunilo 14 osoba. Najviše ispitanika navelo je kako se u Udruhu javilo zbog usluge psihološkog savjetovanja. Ispitanici su najkorisnijom aktivnosti Udruge proglasili razgovor i druženje s djelatnicima Udruge, a odmah zatim obiteljsko savjetovanje, individualno savjetovanje, povezivanje s osobama koje su uspješno rehabilitirane i resocijalizirane te volontiranje i grupne radionice. 14% ispitanika drži i informiranje o mogu nostima zapošljavanja bitnom uslugom koju Udruga pruža. Najve i broj korisnika, 65%, informira se o aktivnostima Udruge putem društvenih mreža. Prema rezultatima evaluacije, korisnici vole dolaziti i boraviti u Udruzi, u njoj se osjeaju sigurno i zašti eno, prema njima se djelatnici odnose s poštovanjem, aktivnosti Udruge su im zanimljive. Iz ovih razloga, preporu ili bi naš rad drugim osobama s problemom ovisnosti. U komentaru je ostavljen i zanimljiv prijedlog: „jednokratna/višekratna pomo dugotrajno resocijaliziranim ovisnicima na nekom projektu koji žele provesti, a mogao bi biti stepenica više nego što bi mogao/la u initi sam/a“, što bi bio važan korak u poticanju samozapošljavanja naših korisnika.

## **10. Evaluatori**

Unutarnji

## **12. Vrste usluga**

Informiranje o programu i Mjerama aktivne politike zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje o mogu nostima samozapošljavanja i zapošljavanja u okviru udruga i zadruga, Informiranje o mogu nostima školovanja i povezivanje s nadležnim ustanovama za školovanje, Informiranje i povezivanje s potencijalnim poslodavcima u županiji, Ostali vidovi informiranja, Uklju ivanje u programe školovanja, te ajeve i edukacije s ciljem pove anja stupnja zapošljivosti, Razli ite edukacije o mogu nostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i sli no, Organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomo i te uklju ivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, Organiziranje razli itih oblika pomo i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, Zapošljavanje u okviru udruge/zadruga, Osnivanje stambenih zajednica za ovisnike

## **13. Ostali vidovi informiranja**

Informiranje o pravima i obavezama iz podru ja roditeljske skrbi, pomo u svladavanju administrativnih prepreka u svakodnevnici

## **14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja**

Muškarci: 43

Žene: 15

**15. Ukoliko ste provodili uključivanje u programe školovanja, tečajevе i edukacije s ciljem povećanja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika**

Vrsta školovanja / edukacije: 12 korisnika Udruzi se obratilo radi uključivanja u školovanje putem nacionalnog Projekta resocijalizacije te je za njih 4 u konačnici pokrenut postupak za uključivanje u školovanje, no nije ostvaren po etak školovanja i/ili je započet postupak, a samo školovanje se nije dovršilo zbog daljnje nezainteresiranosti korisnika. 3 korisnika uključena su u neki oblik stručnog osposobljavanja, odnosno pohađali su različite oblike edukacija (jedna korisnica završila je osposobljavanje za njegovateljicu, jedan je korisnik završio tečaj o samozapošljavanju u suradnji s Udruzi, jedan je korisnik pohađao edukaciju pod nazivom „Tehnička produkcija kulturnih i umjetničkih događanja“ (u organizaciji Rijeka 2020, u okviru programa Europske prijestolnice kulture)

Muškarci: 3

Žene: 4

**16. Ukoliko ste provodili različite edukacije o mogućnostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i slično, navedite edukacije i broj ovisnika**

Edukacije: /

Muškarci:

Žene:

**17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomoći te uključivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika**

Opis aktivnosti: Tijekom 2019. organizirali smo i održali 14 kreativnih i iskustveno-edukativnih radionica (radionica Vilenjaci Djeda Mraza za roditelje i djecu, radionice izrade dnevnika zdravlja, radionice fraktalnog crteža, radionice izrade nakita od naplavnog drveta, zdravstvena radionica o reproduktivnom zdravlju, radionice autogenog treninga...) U kojima je ukupno sudjelovalo 11 korisnika. Udruga redovito organizira radno okupacijske aktivnosti za ovisnike u Resocijalizacijskom centru i stambenoj zajednici u Lokvama u kojima je bilo uključeno 16 korisnika.

Muškarci: 16

Žene: 11

**18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika**

Vrste pomoći: Pružali smo uslugu pomoći i pri zapošljavanju u vidu lobiranja za zapošljavanje korisnika kod potencijalnih poslodavaca i obrtnika na području Gorskog kotara. Korisnicima smo također pružali uslugu pisanja životopisa i pripremanja dokumentacije potrebne za zaposlenje, kako na otvorenom tržištu rada, tako i putem poticajnih mjera. - 12 korisnika dobilo je uslugu karijernog savjetovanja, 4 korisnika koristila su uslugu pomoći i pri zapošljavanju (pisanje životopisa, molbi, lobiranje), od kojih su 3 u konačnici zaposlena, a jedna je korisnica Udruge preporučena i zaposlena u suradnji s organizacijom putem aktivne politike mjera za zapošljavanje HZZ-a i programa "Zaželi"

Muškarci: 11

Žene: 1

**19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruga, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika**

Vrsta zapošljavanja i kratki opis: U 2019 godini zaposlen je jedan pripravnik korisničke skupine. Korisnik je zasnovao radni odnos potpisivanjem Ugovora o radu na određeno vrijeme. Ovakav oblik kratkotrajnog zapošljavanja ima svrhu potvrditi i održati pozitivne promjene u životu korisnika te služi kao poticaj za daljnju integraciju korisnika na tržište rada.

Korisnicima smo pomagali u pronalasku zaposlenja kroz posredovanje između njih i suradničkih organizacija, kojima smo preporučili kandidate za zapošljavanje, pomagali u rješavanju administrativnih procedura tijekom aktivacijske mjera

poticajnog zapošljavanja.

Muškarci: 1

Žene: 0

## **20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa**

5

## **21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Kratki opis: Provodili smo postpenalni prihvat zatvorenika koji su završili s odsluženjem kazne zatvora te smo se povezali s kaznenim tijelima u RH (Kaznionica u Glini, Kaznionica u Lepoglavi, Kaznionica u Požegi, Zatvor u Rijeci i Zatvor u Puli) radi uspostavljanja suradnje u provedbi postpenalnog prihvata. Korisnici koji su koristili postpenalni prihvat dobili su usluge individualnog savjetovanja, psihosocijalne podrške, pomoć i priključivanju u programe školovanja i pri pronalasku zaposlenja te pravne i administrativne pomoći.

Muškarci: 9

Žene: 1

## **22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Opis strukture i rada stambene zajednice: Stambena zajednica Udruge Vida za ovisnike otvorena je 2017. godine u Lokvama. Za potrebe pružanja tehničke pomoći korisnicima u stambenoj zajednici, zaposlena je djelatnica u PUSZ Lada, inačice jedinica lokalnog stanovništva. Korisnici svakodnevno dobivaju individualnu psihosocijalnu podršku u pronalasku zaposlenja i osamostaljenju, a Udruga kroz provedbu projekata osigurava nabavku hrane, higijenskih potrepština, opreme i drugih proizvoda i predmeta potrebnih za kvalitetno funkcioniranje stambene zajednice. PUSZ Lada, koja smo suosnivali, u 2019. godini dobila je licencu za pružanje usluge organiziranog stanovanja za ovisnike te se i dalje nastavlja rad stambene zajednice te radno-rehabilitacijske radionice Udruge Vida u Lokvama i pružanje usluga organiziranog stanovanja.

Muškarci: 4

Žene: 1

## **23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Kratki opis: Uslugu informiranja o mogućnostima rješavanja stambenog pitanja, bilo kroz smještaj u prihvatilište za beskućnike, bilo kroz uslugu pomoći u ishodovanju smještaja u terapijskoj zajednici, pružali smo korisnicima koji nisu imali riješeno stambeno pitanje ili su zbog financijskih, obiteljskih, socijalnih ili drugih okolnosti morali napustiti mjesto stanovanja.

Muškarci: 5

Žene: 3

## **24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika**

Kratki opis: Radi djelovanja na obiteljski kontekst, u Udruzi se dva puta mjesečno održavaju grupe samopomoći za roditelje ovisnika. Tijekom 2019. godine održano je 21 grupnih sastanaka s roditeljima ovisnika, na kojima je redovito sudjelovalo 10 majki ovisnika. Istovremeno, 22 članova obitelji koristilo je uslugu individualnog i obiteljskog savjetovanja koje pružaju djelatnici Udruge. Za potrebe razvoja roditeljskih kompetencija ovisnika, u Udruzi je organizirana kreativna radionica "Vilenjaci Djeda Mraza" za ovisnike i njihovu djecu (9 djece korisnika).

Direktni i indirektni korisnici: - Direktni korisnici ovih aktivnosti su članovi obitelji ovisnika (roditelji, partneri, braća, sestre, djeca...), a indirektni sami ovisnici.

Muškarci: 9

Žene: 32

## **25. Broj ovisnika beskućnika uključenih u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove**

Muškarci: 4



Žene: 3

Ukupno: 7

**26. Opis ovisnika besku nika prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključujući duljinu konzumiranja droga, razlozi besku ništva i slično)**

Korisnici besku nika, odnosno oni kojima je pružen smještaj u stambenoj zajednici Udruge Vida i oni koji su savjetovani o mogućnostima smještaja u prihvatilištu za besku nike, uglavnom su muškog spola i više životne dobi, prosječna dob iznosi 40 godina. Većina njih nema djece i nisu u kontaktu s članovima obitelji. Otprilike polovina njih ima duplu dijagnozu - uz bolest ovisnosti, dijagnosticirane su im organske promjene u strukturi mozga, PTSP, depresija, neuroza... Razloge besku ništva pronalaze u vlastitoj ovisnosti i na putu života povezanim s ovisnošću.

**27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova**

Usluga organiziranog stanovanja u stambenoj zajednici u Lokvama, individualno savjetovanje, psihosocijalna podrška, upućivanje u terapijsku zajednicu ili bolničko liječenje, pravna i administrativna pomoć, kao i upućivanje na smještaj za besku nike u PGŽ-u

**28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uključeni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove**

Muškarci: 0

Žene: 0

Ukupno: 0

**29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedničkim karakteristikama (prosječna dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uključujući duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i slično)**

/

**30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova**

/

**31. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)**

660.340,13 kn

**32. Izvori financiranja**

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK): 15.000,00

Županijsko financiranje (HRK): 39.211,93

Nacionalno financiranje (HRK): 294.866,01

Drugi izvori (HRK): 311.262,19