

Resocijalizacija: Novi po etak

Provoditelj: Humanitarna organizacija Zajednica Susret

Godina provedbe: 2020

Kratki opis programa

Program je namijenjen ovisnicima i bivšim ovisnicima te članovima njihovih obitelji, a cilj mu je poboljšanje provedbe projekta resocijalizacije, smanjenje stigmatizacije te što uspješnija reintegracija u društvenu zajednicu te obiteljsko funkcioniranje.

Sažetak programa

Dugogodišnjim iskustvom rada s ovisni kom populacijom primjetili smo kako je resocijalizacija jedna od kritičnih faza cjelokupnog procesa liječenja. Nakon vremena provedenog u tretmanu (bolničko liječenje, terapijski centri) rehabilitirani ovisnici trebaju se reintegrirati u društvenu zajednicu, što podrazumijeva radnu, socijalnu i obiteljsku reintegraciju. S ciljem ostvarivanja reintegracije, ali i kako bi se rehabilitiranim ovisnicima pružila brza i potpuna usluga, izvoditelji projekta u potpunosti prate tijek resocijalizacije; informiraju korisnike; provjeravaju njihove interese; i savjetuju ih o mogućnostima školovanja, edukacija, prekvalifikacija, doškolovanja i zapošljavanja; pomažu im u ostvarivanju socijalnih i zdravstvenih prava; surađuju s nadležnim institucijama uključenim u Projekt resocijalizacije rehabilitiranih ovisnika. Kroz projekt se korisnicima, koji su u fazi resocijalizacije, bez obzira gdje su završili tretman i/ili program liječenja, organiziraju se aktivnosti koje doprinose uspješnijoj reintegraciji u društvenu zajednicu, kao i one aktivnosti kojima im se pomaže kroz doprinos poboljšanju njihovog psihosocijalnog stanja. Korisnike se nastoji pratiti kroz fazu resocijalizacije, pomoći im pri zapošljavanju i ostvarivanju socijalnih kontakata, stvaranju i širenju nove socijalne mreže te im se nastoji pomoći i održati stanje apstinencije.

1. Županije provedbe

Brodsko-posavska, Splitsko-dalmatinska, Grad Zagreb

2. Voditelj programa

Miroslava Rožankovi

3. Ciljevi koji se postižu programom

Cilj je poboljšanje provedbe projekta resocijalizacije, smanjenje stigmatizacije te što uspješnija reintegracija u društvenu zajednicu te obiteljsko funkcioniranje.

Posebni ciljevi programa su:

- pružanje savjetodavne pomoći i podrške korisnicima
- razvijanje socijalnih vještina
- učenje prepoznavanja stresnih situacija i okidača te na njihova nošenja s istima
- razvijanje roditeljskih vještina
- učenje alternativnih načina provođenja slobodnog vremena
- učenje zdravih i prosocijalnih obrazaca ponašanja i sudjelovanja u društvenoj zajednici
- učenje kritičkog načina razmišljanja
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za aktivno uključivanje na tržište rada
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za rješavanje stambenog pitanja
- razvijanje znanja i vještina raspolaganja mjesečnim budžetom
- uključivanje i upoznavanje korisnika s Projektom Resocijalizacije (Ureda za droge, 2007)
- upoznavanje korisnika s mogućnostima i obavezama nakon završenog programa u terapijskim zajednicama/ nakon bolničkog liječenja/ u apstinenciji/ na propisanoj liječnikovoj terapiji

-u enje vještina planiranja i organizacije vremena

-senzibilizacija šire javnosti – gra anstva po pitanju ovisni ke populacije- smanjivanje diskriminacije

4. Indirektni korisnici obuhva eni programom

Broj: 600

Opis: Ovisnici i lije eni ovisnici - njih 100 koji su informirani o mogu nostima uklju ivanja u programske aktivnosti nakon izlaska iz terapijskog centra (aktivnost Upoznavanje korisnika Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET o mogu nostima uklju ivanja po izlasku, dob 18-75; muškog roda).

Druga skupina indirektnih korisnika ine gra ani, odnosno šira javnost, a koji su upoznati s aktivnostima projekta, ali i rada Udruge putem mrežne i Facebook stranice, kao i kroz istupe naših korisnika putem razli itih medija (portali, televizija, radio). Ukupno 500.

5. Direktni korisnici obuhva eni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu		
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike		
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolni kom lije enju		
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika lije enja		
Ukupno	30	4

6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14	0	0	
14-15	0	0	
15-19	0	0	
20-24	2	3	
25-29	0	1	
30-34	8	0	
35-39	9	0	
40 nadalje	11	0	
Ukupno	30	4	

7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagreba ka	3	0
Sisa ko-moslava ka	1	0
Karlova ka	0	0
Varaždinska	2	0
Koprivni ko-križeva ka	0	0

Bjelovarsko-bilogorska	0	0
Primorsko-goranska	0	0
Li ko-senjska	0	0
Požeško-slavonska	1	0
Brodsko-posavska	0	0
Zadarska	0	0
Osje ko-baranjska	1	0
Šibensko-kninska	0	0
Vukovarsko-srijemska	0	0
Splitsko-dalmatinska	1	0
Istarska	0	0
Dubrova ko-neretvanska	0	0
Me imurska	0	0
Grad Zagreb	20	4
Stranci	1	0
Ukupno	30	4

8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	0	0
Završena osnovna škola	0	0
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	1	0
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	7	4
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	21	0
Završena viša škola (VŠS)	1	0
Završen fakultet (VSS)	0	0
Još na školovanju (u enik ili student)	0	0
Ukupno	30	4

9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Potpisne liste, fotografije

Evaluacija u inka: Da

Metoda evaluacije u inka: upitnik (po etni i završni za pojedine aktivnosti)

Najvažniji rezultati evaluacije: Sudionici su popunjavali anonimne evaluacijske listi e i to u dvije skupine 1) ovisnici u resocijalizaciji te 2) lanovi obitelji.

Evaluacijske listi e ispunilo je ukupno 35 korisnika (15 iz skupine ovisnika i lije enih ovisnike te 20 iz skupine roditelja i drugih lanova obitelji). Ostatak korisnika nije ispunio evaluacijske listi e iz dva razloga: nisu željeli ili nisu kontinuirano dolazili na aktivnosti.

Ovisnici u resocijalizaciji ispunjavali su Listi I nakon dolaska u naš program te Listi II nakon prve godine provedbe programa.

Listi e iz skupine ovisnika i lije enih ovisnika ispunilo je 80% korisnika koji u Zajednicu Susret dolaze manje od 6 mjeseci i 20% njih koji dolaze izme u 6 i 12 mjeseci. Samo 13% njih smatra da se ovisnici dovoljno uklju uju u

društvo nakon procesa resocijalizacije, dok njih 93% osjeća diskriminaciju u društvu zbog problema ovisnosti. 64% ih smatra da je ovisniku potrebna psihosocijalna podrška tijekom procesa resocijalizacije. Samo 20% korisnika je upoznato i zna što je Projekt resocijalizacije Vladinog ureda. 87% korisnika navodi da im se sviđa program Novi po etak i da vide mogu u korist od istog, ali 93% ih se aktivno uključiti u program. Što se tiče trenutnog zadovoljstva životom, korisnici su na skali od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan) iskazali sljedeće: 13% ih je potpuno nezadovoljno, 40% ih je nezadovoljno, 27% ih je niti zadovoljno niti nezadovoljno i ostalih 20% je zadovoljno. Nitko nije potpuno zadovoljan. Na pitanje o tome kako procjenjuju trenutno zadovoljstvo dolaskom u Zajednicu Susret također su odgovarali na skali od 1 do 5 pa je njih 7% nezadovoljno, 47% niti zadovoljno niti nezadovoljno, 33% ih je zadovoljno i ostalih 13% je u potpunosti zadovoljno. Na pitanje o područjima na kojima očekuju poboljšanje sudjelovanjem u projektu, korisnici su mogli zaokružiti više ponuđenih odgovora. 73% očekuju psihosocijalnu podršku, isto toliko njih očekuje kreativno i ispunjeno slobodno vrijeme, 60% ih očekuje podršku za članove obitelji. Najmanje njih (13%) očekuje upućivanje u kvalitetno roditeljstvo što je razumljivo s obzirom da većina ovih korisnika nisu roditelji.

U izlaznim evaluacijama (Listi II), 93% ispitanika smatra da se ovisnici nedovoljno uključuju u društvo nakon procesa resocijalizacije, što je 6% više nego pri ulazu. Rezultat porasta moguće je tako da su kroz projektne aktivnosti, korisnici upoznati na koje sve načine se mogu uključiti u društvo te, polazeći od sebe, uvidjeli da postoje mogućnosti za koje nisu ni znali, a mogli su se uključiti. Osjećaj diskriminacije, kao i na početku projekta, osjećaju 93% ispitanika. Iako je u ulaznim evaluacijskim listama samo 20% korisnika se izjasnilo da zna što je Projekt resocijalizacije, na kraju se svih 15 ispitanika izjasnilo potvrdno. Kroz različite projektne aktivnosti te u različitim fazama projekta, korisnike se podsjećalo na mogućnosti koje proizlaze iz Projekta resocijalizacije, čime se može objasniti rast. Trenutno zadovoljstvo životom je također u porastu – u izlaznom listu 87% korisnika je vrlo zadovoljno životom, a ostalih 13% je zadovoljno. Na pitanje o tome kako procjenjuju trenutno zadovoljstvo dolaskom u Zajednicu Susret njih 67% je zadovoljno, a 33% u potpunosti zadovoljno. Područja na kojima su korisnici osjetili dobit sudjelovanjem u projektu jesu: pomoć u konkretnoj životnoj situaciji (100%); psihosocijalna podrška njima osobno (100%) te kreativno i ispunjeno slobodno vrijeme (95%) što se poklapa s očekivanjima na početku provedbe projekta. Najmanju dobit navode u području upućivanja u kvalitetno roditeljstvo (15%) što se također slaže s ulaznim evaluacijama. Ovo se može objasniti na način da većina korisnika nisu roditelji te da je manji broj ispitanika sudjelovao u radionicama roditeljskih vještina. Najustalija emocija/osjećaj tijekom projekta je osjećaj pripadnosti (87%), a najrjeđi osjećaj istinske brige (40%). Aktivnosti koje su ispitanici istaknuli kao one koje su im najviše pomogle jesu individualni i/ili obiteljski savjetodavan rad (47%) te grupe samopomoći (40%). Na pitanje jesu li dosegli željenu točku promjene kroz prethodni tretman 60% ih odgovara da jesu, a 40% da nisu. Prema ovome vidimo da ih je više od polovice zadovoljno, ali iz ovih 40% ostalih jasno je da i dalje trebaju raditi na sebi jer promjene ne nastaju preko noći, pa tako niti nakon nekoliko mjeseci tretmana.

Osim korisnika iz skupine ovisnika i liječnika ovisnika, evaluaciju su ispunjavali i članovi njihovih obitelji (20 članova koji su željeli sudjelovati). Oni su ispunjavali jedan upitnik i to na otprilike 3. sastanku kada smo procijenili da su stekli povjerenje. Prvih 5 pitanja bila su postavljena na način da su roditelji odgovarali procjenjivali na skali od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan) koliko su zadovoljni određenim situacijama vezanim uz dolaske u grupe u Zajednicu Susret. Na pitanje o tome kako su se osjećali prilikom prvog dolaska u Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“ 60% korisnika je odgovorilo da su bili potpuno zadovoljni; 20% je bilo zadovoljno 15% niti zadovoljno niti nezadovoljno i 15% nezadovoljno. Trenutno, 75% ispitanika je potpuno zadovoljno dolascima u Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“, a njih 25% je zadovoljno. Što se tiče zadovoljstva zaposlenicima u Zajednici susret 70% ih je u potpunosti zadovoljno istima, a 25% ih je zadovoljno i 5% niti zadovoljno niti nezadovoljno. 75% roditelja je u potpunosti zadovoljno efikasnošću grupa roditelja i ostalih članova obitelji, a ostalih 25% ih je zadovoljno. Po pitanju atmosfere na grupi 65% ispitanika navodi da je zadovoljno, a ostalih 35% je u potpunosti zadovoljno. Sljedeće pitanje u nizu ticalo se toga da ispitanici procijene jesu li zadovoljni svojim trudom koji ulažu u rješavanje obiteljske problematike. Tu ih je 5% u potpunosti zadovoljno, 40% zadovoljno, 30% niti zadovoljno niti nezadovoljno i 25% ih je nezadovoljno. 85% sudionika navodi da imaju dovoljno prostora na grupi kako bi izložili svoju problematiku dok ih je 15% na ovom pitanju zaokružilo odgovor „ne mogu procijeniti“. Nadalje, na pitanje u kojem području (bila su moguća maksimalno 2 odgovora) ispitanicima dolasci u Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“ najviše koriste, svi ispitanici su kao jedan od odgovora odabrali „dobijem savjete, ponekad rješenje“. Za drugi odgovor 45% njih odabralo

je „ ujem na ine na koje se drugi nose sa sli nim problemima“, drugih 45% „dijeljenju briga i problema koje ne mogu s prijateljima“, a samo 10% odgovora bilo je „osje am obavezu“ što zna i da ih ipak ve ina dolazi zato što žele i misle da ima smisla na ovaj na in pokušati riješiti obiteljsku problematiku. Pitanja o tome što im se svi a u „Zajednici Susret“ i što bi promijenili bila su otvorenog pita. Neki od odgovora koji se ponavljaju o dobrim stranama su: pristup zaposlenika, spremnost na dogovor, mogu nost upoznavanja ljudi sa sli nom problematikom, lokacija. Na pitanje što bi promijenili nitko nije odgovorio, tj. navode da nemaju primjedbi na rad.

10. Evaluatori

Unutarnji

12. Vrste usluga

Informiranje o programu i Mjerama aktivne politike zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje i povezivanje s potencijalnim poslodavcima u županiji, Ostali vidovi informiranja, Organiziranje razli itih oblika pomo i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, Drugi oblici pomo i u rješavanju stambenih pitanja

13. Ostali vidovi informiranja

Korisnici su se informirali o mogu nostima i pravima u razli itim sustavima (socijalna skrb, zdravstvo i sl.), naj eš e individualno, s obzirom na osobne potrebe.

Korisnici su se informirali o mogu nostima i pravima u razli itim sustavima (socijalna skrb, zdravstvo i sl.), naj eš e individualno, s obzirom na osobne potrebe.

14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja

Muškarci: 5

Žene: 0

15. Ukoliko ste provodili uklju ivanje u programe školovanja, te ajeve i edukacije s ciljem pove anja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika

Vrsta školovanja / edukacije: /

Muškarci: 0

Žene: 0

16. Ukoliko ste provodili razli ite edukacije o mogu nostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i sli no, navedite edukacije i broj ovisnika

Edukacije: Provele su se 3 radionice aktivnog uklju ivanja na tržište rada (izrada životopisa, molbi za posao, kako i gdje tražiti posao, predstavljanje poslodavcu, komunikacija s poslodavcem i kolegama) u emu je ukupno sudjelovalo 10 korisnika.

Muškarci: 10

Žene: 0

17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomo i te uklju ivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika

Opis aktivnosti: Organizirane su psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomo i za korisnike (ovisnici i lije eni ovisnici, 2x mjese no), Organizirane psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomo i za korisnike(roditelji i lanovi obitelji), radionice roditeljskih vještina za ovisnike koji su roditelji; Družionica“ – aktivnosti slobodnog vremena koje uklju uju reintegraciju korisnika kroz posjete kulturnim, sportskim manifestacijama, odlascima u prirodu i kreativno izražavanje, Filmske ve eri s tematikom ovisnosti i procesa oporavka koje poti e korisnike na kriti ko razmišljanje, "Velike vijesti" vezane za aktualna doga anja u državi i svijetu.

Muškarci: 16

Žene: 0

18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika

Vrste pomoći: Provodile su se radionice vezane uz aktivno traženje posla, omogućeno im je korištenje resursa Udruge (internet, telefon, računalno, printer). Kroz ovu aktivnost korisnici su naučili kvalitetno napisati životopise i molbe za posao te iste poslati na željena radna mjesta.

Muškarci: 5

Žene: 0

19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruge, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika

Vrsta zapošljavanja i kratki opis: /

Muškarci: 0

Žene: 0

20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa

0

21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: /

Muškarci: 0

Žene: 0

22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Opis strukture i rada stambene zajednice: /

Muškarci: 0

Žene: 0

23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika

Kratki opis: Korisnicima je pružena pomoć u vidu mogućnosti korištenja resursa Udruge za pronalaženje primjerenog smještaja. Također, kroz razgovor ih se upozoravalo na potencijalne zapreke, moguće dodatne troškove i druge teškoće koje ih mogu zadesiti tijekom rješavanja stambenog pitanja.

Muškarci: 5

Žene: 0

24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika

Kratki opis: /

Direktni i indirektni korisnici: Direktne korisnike su činili:

ovisnici i liječnici koji su aktivno sudjelovali u provedbi projekta kroz individualno savjetovanje, grupe i radionice (većinom muškarci);

roditelji i članovi obitelji - 20 korisnika iz skupine roditelja i članova obitelji koji su sudjelovali u aktivnosti Organizirane psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomoći za korisnike (roditelji i članovi obitelji) (dob 40-80; većinom žene)

Muškarci: 30

Žene: 4

25. Broj ovisnika beskućnika uključenih u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove

Muškarci: 0

Žene: 0
Ukupno: 0

26. Opis ovisnika besku nika prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi besku ništva i sli no)

/

27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

/

28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uklju eni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci: 0

Žene: 0

Ukupno: 0

29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i sli no)

/

30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

/

31. Ukupni prora un programa za jednu godinu provo enja (HRK)

117585,03

32. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 117585,03

Drugi izvori (HRK):