

# Resocijalizacija: Novi po etak

Provoditelj: Humanitarna organizacija Zajednica Susret

Godina provedbe: 2020

## Kratki opis programa

Program je namijenjen ovisnicima i bivšim ovisnicima te članovima njihovih obitelji, a cilj mu je poboljšanje provedbe projekta resocijalizacije, smanjenje stigmatizacije te što uspješnija reintegracija u društvenu zajednicu te obiteljsko funkcioniranje.

## Sažetak programa

Dugogodišnjim iskustvom rada s ovisni kom populacijom primjetili smo kako je resocijalizacija jedna od kritičnih faza cjelokupnog procesa liječenja. Nakon vremena provedenog u tretmanu (bolničko liječenje, terapijski centri) rehabilitirani ovisnici trebaju se reintegrirati u društvenu zajednicu, što podrazumijeva radnu, socijalnu i obiteljsku reintegraciju. S ciljem ostvarivanja reintegracije, ali i kako bi se rehabilitiranim ovisnicima pružila brza i potpuna usluga, izvoditelji projekta u potpunosti prate tijek resocijalizacije; informiraju korisnike; provjeravaju njihove interese; i savjetuju ih o mogućnostima školovanja, edukacija, prekvalifikacija, doškoloavanja i zapošljavanja; pomažu im u ostvarivanju socijalnih i zdravstvenih prava; surađuju s nadležnim institucijama uključenim u Projekt resocijalizacije rehabilitiranih ovisnika. Kroz projekt se korisnicima, koji su u fazi resocijalizacije, bez obzira gdje su završili tretman i/ili program liječenja, organiziraju se aktivnosti koje doprinose uspješnijoj reintegraciji u društvenu zajednicu, kao i one aktivnosti kojima im se pomaže kroz doprinos poboljšanju njihovog psihosocijalnog stanja. Korisnike se nastoji pratiti kroz fazu resocijalizacije, pomoći im pri zapošljavanju i ostvarivanju socijalnih kontakata, stvaranju i širenju nove socijalne mreže te im se nastoji pomoći i održati stanje apstinencije.

## 1. Županije provedbe

Brodsko-posavska, Splitsko-dalmatinska, Grad Zagreb

## 2. Voditelj programa

Miroslava Rožankovi

## 3. Ciljevi koji se postižu programom

Cilj je poboljšanje provedbe projekta resocijalizacije, smanjenje stigmatizacije te što uspješnija reintegracija u društvenu zajednicu te obiteljsko funkcioniranje.

Posebni ciljevi programa su:

- pružanje savjetodavne pomoći i podrške korisnicima
- razvijanje socijalnih vještina
- učenje prepoznavanja stresnih situacija i okidača te na njihova nošenja s istima
- razvijanje roditeljskih vještina
- učenje alternativnih načina provođenja slobodnog vremena
- učenje zdravih i prosocijalnih obrazaca ponašanja i sudjelovanja u društvenoj zajednici
- učenje kritičkog načina razmišljanja
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za aktivno uključivanje na tržište rada
- razvijanje znanja i vještina potrebnih za rješavanje stambenog pitanja
- razvijanje znanja i vještina raspolaganja mjesečnim budžetom
- uključivanje i upoznavanje korisnika s Projektom Resocijalizacije (Ureda za droge, 2007)
- upoznavanje korisnika s mogućnostima i obavezama nakon završenog programa u terapijskim zajednicama/ nakon bolničkog liječenja/ u apstinenciji/ na propisanoj liječnikovoj terapiji

-u enje vještina planiranja i organizacije vremena

-senzibilizacija šire javnosti – gra anstva po pitanju ovisni ke populacije- smanjivanje diskriminacije

#### 4. Indirektni korisnici obuhva eni programom

Broj: 600

Opis: Ovisnici i lije eni ovisnici - njih 100 koji su informirani o mogu nostima uklju ivanja u programske aktivnosti nakon izlaska iz terapijskog centra (aktivnost Upoznavanje korisnika Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET o mogu nostima uklju ivanja po izlasku, dob 18-75; muškog roda).

Druga skupina indirektnih korisnika ine gra ani, odnosno šira javnost, a koji su upoznati s aktivnostima projekta, ali i rada Udruge putem mrežne i Facebook stranice, kao i kroz istupe naših korisnika putem razli itih medija (portali, televizija, radio). Ukupno 500.

#### 5. Direktni korisnici obuhva eni programom

	Muškarci	Žene
Ovisnici u zatvorskom sustavu		
Ovisnici u terapijskim zajednicama/domovima za ovisnike		
Ovisnici koji se nalaze u izvanbolni kom lije enju		
Ovisnici koji održavaju apstinenciju i nisu u nekom od oblika lije enja		
<b>Ukupno</b>	<b>30</b>	<b>4</b>

#### 6. Dobna i spolna struktura korisnika programa

Dob	Muškarci	Žene	Ukupno
Do 14	0	0	
14-15	0	0	
15-19	0	0	
20-24	2	3	
25-29	0	1	
30-34	8	0	
35-39	9	0	
40 nadalje	11	0	
<b>Ukupno</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	

#### 7. Broj korisnika programa po županiji prebivališta

Županija	Muškarci	Žene
Zagreba ka	3	0
Sisa ko-moslava ka	1	0
Karlova ka	0	0
Varaždinska	2	0
Koprivni ko-križeva ka	0	0

Bjelovarsko-bilogorska	0	0
Primorsko-goranska	0	0
Li ko-senjska	0	0
Požeško-slavonska	1	0
Brodsko-posavska	0	0
Zadarska	0	0
Osje ko-baranjska	1	0
Šibensko-kninska	0	0
Vukovarsko-srijemska	0	0
Splitsko-dalmatinska	1	0
Istarska	0	0
Dubrova ko-neretvanska	0	0
Me imurska	0	0
Grad Zagreb	20	4
Stranci	1	0
Ukupno	30	4

## 8. Podaci o stru noj spremi korisnika

Stru na sprema	Muškarci	Žene
Nezavršena osnovna škola	0	0
Završena osnovna škola	0	0
Završena OŠ i te aj za neko zanimanje (PKV)	1	0
Završena srednja trogodišnja škola (KV)	7	4
Završena srednja etverogodišnja škola (SSS)	21	0
Završena viša škola (VŠS)	1	0
Završen fakultet (VSS)	0	0
Još na školovanju (u enik ili student)	0	0
Ukupno	30	4

## 9. Evaluacija programa

Evaluacija procesa: Da

Metoda evaluacije procesa: Potpisne liste, fotografije

Evaluacija u inka: Da

Metoda evaluacije u inka: upitnik (po etni i završni za pojedine aktivnosti)

Najvažniji rezultati evaluacije: Sudionici su popunjavali anonimne evaluacijske listi e i to u dvije skupine 1) ovisnici u resocijalizaciji te 2) lanovi obitelji.

Evaluacijske listi e ispunilo je ukupno 35 korisnika (15 iz skupine ovisnika i lije enih ovisnike te 20 iz skupine roditelja i drugih lanova obitelji). Ostatak korisnika nije ispunio evaluacijske listi e iz dva razloga: nisu željeli ili nisu kontinuirano dolazili na aktivnosti.

Ovisnici u resocijalizaciji ispunjavali su Listi I nakon dolaska u naš program te Listi II nakon prve godine provedbe programa.

Listi e iz skupine ovisnika i lije enih ovisnika ispunilo je 80% korisnika koji u Zajednicu Susret dolaze manje od 6 mjeseci i 20% njih koji dolaze izme u 6 i 12 mjeseci. Samo 13% njih smatra da se ovisnici dovoljno uklju uju u

društvo nakon procesa resocijalizacije, dok njih 93% osjeća diskriminaciju u društvu zbog problema ovisnosti. 64% ih smatra da je ovisniku potrebna psihosocijalna podrška tijekom procesa resocijalizacije. Samo 20% korisnika je upoznato i zna što je Projekt resocijalizacije Vladinog ureda. 87% korisnika navodi da im se sviđa program Novi po etak i da vide mogu u korist od istog, ali 93% ih se aktivno uključiti u program. Što se tiče trenutnog zadovoljstva životom, korisnici su na skali od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan) iskazali sljedeće: 13% ih je potpuno nezadovoljno, 40% ih je nezadovoljno, 27% ih je niti zadovoljno niti nezadovoljno i ostalih 20% je zadovoljno. Nitko nije potpuno zadovoljan. Na pitanje o tome kako procjenjuju trenutno zadovoljstvo dolaskom u Zajednicu Susret također su odgovarali na skali od 1 do 5 pa je njih 7% nezadovoljno, 47% niti zadovoljno niti nezadovoljno, 33% ih je zadovoljno i ostalih 13% je u potpunosti zadovoljno. Na pitanje o područjima na kojima očekuju poboljšanje sudjelovanjem u projektu, korisnici su mogli zaokružiti više ponudjenih odgovora. 73% očekuju psihosocijalnu podršku, isto toliko njih očekuje kreativno i ispunjeno slobodno vrijeme, 60% ih očekuje podršku za članove obitelji. Najmanje njih (13%) očekuje upućivanje u kvalitetno roditeljstvo što je razumljivo s obzirom da većina ovih korisnika nisu roditelji.

U izlaznim evaluacijama (Listi II), 93% ispitanika smatra da se ovisnici nedovoljno uključuju u društvo nakon procesa resocijalizacije, što je 6% više nego pri ulazu. Rezultat porasta moguće je tako da su kroz projektne aktivnosti, korisnici upoznati na koje sve načine se mogu uključiti u društvo te, polazeći od sebe, uvidjeli da postoje mogućnosti za koje nisu ni znali, a mogli su se uključiti. Osjećaj diskriminacije, kao i na početku projekta, osjećaju 93% ispitanika. Iako je u ulaznim evaluacijskim listinama samo 20% korisnika se izjasnilo da zna što je Projekt resocijalizacije, na kraju se svih 15 ispitanika izjasnilo potvrdno. Kroz različite projektne aktivnosti te u različitim fazama projekta, korisnike se podsjećalo na mogućnosti koje proizlaze iz Projekta resocijalizacije, čime se može objasniti rast. Trenutno zadovoljstvo životom je također u porastu – u izlaznom listini 87% korisnika je vrlo zadovoljno životom, a ostalih 13% je zadovoljno. Na pitanje o tome kako procjenjuju trenutno zadovoljstvo dolaskom u Zajednicu Susret njih 67% je zadovoljno, a 33% u potpunosti zadovoljno. Područja na kojima su korisnici osjetili dobit sudjelovanjem u projektu jesu: pomoć u konkretnoj životnoj situaciji (100%); psihosocijalna podrška njima osobno (100%) te kreativno i ispunjeno slobodno vrijeme (95%) što se poklapa s očekivanjima na početku provedbe projekta. Najmanju dobit navode u području upućivanja u kvalitetno roditeljstvo (15%) što se također slaže s ulaznim evaluacijama. Ovo se može objasniti na način da većina korisnika nisu roditelji te da je manji broj ispitanika sudjelovao u radionicama roditeljskih vještina. Najustalija emocija/osjećaj tijekom projekta je osjećaj pripadnosti (87%), a najrjeđi osjećaj istinske brige (40%). Aktivnosti koje su ispitanici istaknuli kao one koje su im najviše pomogle jesu individualni i/ili obiteljski savjetodavan rad (47%) te grupe samopomoći (40%). Na pitanje jesu li dosegli željenu točku promjene kroz prethodni tretman 60% ih odgovara da jesu, a 40% da nisu. Prema ovome vidimo da ih je više od polovice zadovoljno, ali iz ovih 40% ostalih jasno je da i dalje trebaju raditi na sebi jer promjene ne nastaju preko noći, pa tako niti nakon nekoliko mjeseci tretmana.

Osim korisnika iz skupine ovisnika i članova njihovih obitelji (20 članova koji su željeli sudjelovati). Oni su ispunjavali jedan upitnik i to na otprilike 3. sastanku kada smo procijenili da su stekli povjerenje. Prvih 5 pitanja bila su postavljena na način da su roditelji odgovarali procjenjivali na skali od 1 (potpuno nezadovoljan) do 5 (potpuno zadovoljan) koliko su zadovoljni određenim situacijama vezanim uz dolaske u grupu u Zajednicu Susret. Na pitanje o tome kako su se osjećali prilikom prvog dolaska u Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“ 60% korisnika je odgovorilo da su bili potpuno zadovoljni; 20% je bilo zadovoljno 15% niti zadovoljno niti nezadovoljno i 15% nezadovoljno. Trenutno, 75% ispitanika je potpuno zadovoljno dolascima u Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“, a njih 25% je zadovoljno. Što se tiče zadovoljstva zaposlenicima u Zajednici susret 70% ih je u potpunosti zadovoljno istima, a 25% ih je zadovoljno i 5% niti zadovoljno niti nezadovoljno. 75% roditelja je u potpunosti zadovoljno efikasnošću grupa roditelja i ostalih članova obitelji, a ostalih 25% ih je zadovoljno. Po pitanju atmosfere na grupi 65% ispitanika navodi da je zadovoljno, a ostalih 35% je u potpunosti zadovoljno. Sljedeće pitanje u nizu ticalo se toga da ispitanici procijene jesu li zadovoljni svojim trudom koji ulažu u rješavanje obiteljske problematike. Tu ih je 5% u potpunosti zadovoljno, 40% zadovoljno, 30% niti zadovoljno niti nezadovoljno i 25% ih je nezadovoljno. 85% sudionika navodi da imaju dovoljno prostora na grupi kako bi izložili svoju problematiku dok ih je 15% na ovom pitanju zaokružilo odgovor „ne mogu procijeniti“. Nadalje, na pitanje u kojem području (bila su moguća maksimalno 2 odgovora) ispitanicima dolasci u Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“ najviše koriste, svi ispitanici su kao jedan od odgovora odabrali „dobijem savjete, ponekad rješenje“. Za drugi odgovor 45% njih odabralo

je „ujem na ine na koje se drugi nose sa sli nim problemima“, drugih 45% „dijeljenju briga i problema koje ne mogu s prijateljima“, a samo 10% odgovora bilo je „osje am obavezu“ što zna i da ih ipak ve ina dolazi zato što žele i misle da ima smisla na ovaj na in pokušati riješiti obiteljsku problematiku. Pitanja o tome što im se svi a u „Zajednici Susret“ i što bi promijenili bila su otvorenog pita. Neki od odgovora koji se ponavljaju o dobrim stranama su: pristup zaposlenika, spremnost na dogovor, mogu nost upoznavanja ljudi sa sli nom problematikom, lokacija. Na pitanje što bi promijenili nitko nije odgovorio, tj. navode da nemaju primjedbi na rad.

## **10. Evaluatori**

Unutarnji

## **12. Vrste usluga**

Informiranje o programu i Mjerama aktivne politike zapošljavanja, Informiranje o nadležnim službama zaduženim za provedbu programa, Informiranje i povezivanje s potencijalnim poslodavcima u županiji, Ostali vidovi informiranja, Organiziranje razli itih oblika pomo i pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, Drugi oblici pomo i u rješavanju stambenih pitanja

## **13. Ostali vidovi informiranja**

Korisnici su se informirali o mogu nostima i pravima u razli itim sustavima (socijalna skrb, zdravstvo i sl.), naj eš e individualno, s obzirom na osobne potrebe.

Korisnici su se informirali o mogu nostima i pravima u razli itim sustavima (socijalna skrb, zdravstvo i sl.), naj eš e individualno, s obzirom na osobne potrebe.

## **14. Ukupan broj ovisnika kojima su pružene usluge informiranja**

Muškarci: 5

Žene: 0

## **15. Ukoliko ste provodili uklju ivanje u programe školovanja, te ajeve i edukacije s ciljem pove anja stupnja zapošljivosti, navedite vrste školovanja / edukacije te broj ovisnika**

Vrsta školovanja / edukacije: /

Muškarci: 0

Žene: 0

## **16. Ukoliko ste provodili razli ite edukacije o mogu nostima samozapošljavanja, samopredstavljanja i sli no, navedite edukacije i broj ovisnika**

Edukacije: Provele su se 3 radionice aktivnog uklju ivanja na tržište rada (izrada životopisa, molbi za posao, kako i gdje tražiti posao, predstavljanje poslodavcu, komunikacija s poslodavcem i kolegama) u emu je ukupno sudjelovalo 10 korisnika.

Muškarci: 10

Žene: 0

## **17. Ukoliko ste provodili organiziranje kreativnih radionica za ovisnike, organiziranje psiholoških i sociopedagoških grupa i grupa samopomo i te uklju ivanje rehabilitiranih ovisnika u druge društvene aktivnosti, opišite aktivnosti i navedite broj ovisnika**

Opis aktivnosti: Organizirane su psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomo i za korisnike (ovisnici i lije eni ovisnici, 2x mjese no), Organizirane psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomo i za korisnike(roditelji i lanovi obitelji), radionice roditeljskih vještina za ovisnike koji su roditelji; Družionica“ – aktivnosti slobodnog vremena koje uklju uju reintegraciju korisnika kroz posjete kulturnim, sportskim manifestacijama, odlascima u prirodu i kreativno izražavanje, Filmske ve eri s tematikom ovisnosti i procesa oporavka koje poti e korisnike na kriti ko razmišljanje, "Velike vijesti" vezane za aktualna doga anja u državi i svijetu.

Muškarci: 16

Žene: 0

**18. Ukoliko ste provodili organiziranje različitih oblika pomoći pri zapošljavanju rehabilitiranih ovisnika, navedite vrste pomoći i broj ovisnika**

Vrste pomoći: Provodile su se radionice vezane uz aktivno traženje posla, omogućeno im je korištenje resursa Udruge (internet, telefon, računalno, printer). Kroz ovu aktivnost korisnici su naučili kvalitetno napisati životopise i molbe za posao te iste poslati na željena radna mjesta.

Muškarci: 5

Žene: 0

**19. Ukoliko ste provodili zapošljavanje u okviru udruge/zadruge, navedite i opišite vrste zapošljavanja te broj ovisnika**

Vrsta zapošljavanja i kratki opis: /

Muškarci: 0

Žene: 0

**20. Broj korisnika koji su ostvarili zaposlenje temeljem programa**

0

**21. Ukoliko ste provodili postpenalni prihvat, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Kratki opis: /

Muškarci: 0

Žene: 0

**22. Ukoliko ste organizirali osnivanje stambenih zajednica za ovisnike, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Opis strukture i rada stambene zajednice: /

Muškarci: 0

Žene: 0

**23. Ukoliko ste provodili druge oblike pomoći u rješavanju stambenih pitanja, kratko opišite i navedite broj ovisnika**

Kratki opis: Korisnicima je pružena pomoć u vidu mogućnosti korištenja resursa Udruge za pronalaženje primjerenog smještaja. Također, kroz razgovor ih se upozoravalo na potencijalne zapreke, moguće dodatne troškove i druge teškoće koje ih mogu zadesiti tijekom rješavanja stambenog pitanja.

Muškarci: 5

Žene: 0

**24. Ukoliko ste provodili ostale oblike pomoći u resocijalizaciji, kratko opišite te navedite vrstu i broj ovisnika**

Kratki opis: /

Direktni i indirektni korisnici: Direktne korisnike su činili:

ovisnici i liječnici koji su aktivno sudjelovali u provedbi projekta kroz individualno savjetovanje, grupe i radionice (većinom muškarci);

roditelji i članovi obitelji - 20 korisnika iz skupine roditelja i članova obitelji koji su sudjelovali u aktivnosti Organizirane psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomoći za korisnike (roditelji i članovi obitelji) (dob 40-80; većinom žene)

Muškarci: 30

Žene: 4

**25. Broj ovisnika beskućnika uključenih u program Vaše udruge/terapijske zajednica/ustanove**

Muškarci: 0

Žene: 0  
Ukupno: 0

26. Opis ovisnika besku nika prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi besku ništva i sli no)

/

27. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

/

28. Broj ovisnika koji su se bavili prostitucijom, a koji su bili uklju eni u program Vaše udruge/terapijske zajednice/ustanove

Muškarci: 0

Žene: 0

Ukupno: 0

29. Opis ovisnika koji se bave prostitucijom prema nekim zajedni kim karakteristikama (prosje na dob, spol, socijalne i obiteljske prilike, zdravstveni status uklju ivši duljinu konzumiranja droga, razlozi prostitucije i sli no)

/

30. Vrste usluga koje im je pružila Vaša udruga/terapijska zajednica/ustanova

/

31. Ukupni prora un programa za jednu godinu provo enja (HRK)

117585,03

**32. Izvori financiranja**

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 117585,03

Drugi izvori (HRK):