

Prevenција: MENTALNO ZDRAVLJE ZA SVE

Provoditelj: ZZJZ Zadar

Godina provedbe: 2023

Kratki opis programa

Psihosocijalni tretman i dijagnostika osoba sa problemima mentalnog zdravlja, prevencija mentalnih poremećaja i ovisnosti, izvanbolni ko liječenje i rehabilitacija ovisnika te sprječavanje nastanka i širenja spolno i krvlju prenosivih bolesti.

Sažetak programa

Projekt je osmišljen kao mreža četiri povezane cjeline usmjerene na različite oblike prevencije mentalnih poremećaja (univerzalnu, selektivnu i indiciranu) s naglaskom na prevenciju ovisnosti:

1. Rad savjetovališta za mentalno zdravlje prošireno izvanbolnim liječenjem ovisnosti i savjetovalištem za onkološke bolesnike (u suradnji s Ligom protiv raka) u šest gradova Zadarske županije te rad Centra za dobrovoljno, anonimno i besplatno testiranje i savjetovanje na HIV i druge spolno prenosive bolesti u gradu Zadru na dvije lokacije
2. Suradnja sa Klubom liječenih alkoholičara usmjerena na savjetodavni i psihoterapijski tretman osoba koje imaju problema s alkoholom i njihovih obitelji te po potrebi pokretanje i provođenje grupne terapije liječenih alkoholičara
3. Suradnja sa TZ „Mondo Nuovo“ i Udrugom apstinencata za pomoć pri resocijalizaciji Porat usmjerena na rehabilitaciju i resocijalizaciju ovisnika
4. Promotivne aktivnosti, obilazak izoliranih i udaljenih mjesta Zadarske županije i ostale aktivnosti s ciljem promocije zdravlja i poticanja razvijanja i usvajanja zdravih stilova života, a u suradnji sa svim partnerskim udrugama

1. Županije provedbe

Zadarska

2. Datum početka i završetka programa

Datum početka: 01.01.2023

Datum završetka: 31.12.2023

3. Ostvaruje li program formalno partnerstvo u zajednici

da

4. Ako da, s kim (suradnik u provedbi)

UDRUGA PORAT, TERAPIJSKA ZAJEDNICA MONDO NUOVO, KLUB LIJEČENIH ALKOHOLIČARA ZADAR I LIGA PROTIV RAKA ZADAR

5. Dosadašnja iskustva udruge/institucije u provođenju istog ili sličnih programa

Mjesto provedbe programa: ZADARSKA ŽUPANIJA

Godina u kojoj se program provodio: kontinuirano od 2013. god.

Broj obuhvaćenih korisnika: Preko 20.000

6. Je li program originalno autorsko djelo nositelja ili je preuzet za korištenje uz dozvole autora

Izvor programa: Originalni program

Originalni naziv programa na jeziku s kojeg je preuzet:

7. Razina preventivnih intervencija

Selektivna

8. Okruženje na koje je program primarno usmjeren

Zajednica

9. Rizici i zaštitni mehanizmi na koje program cilja

Rizici i mehanizmi: Rizici i oblici ponašanja, eksperimentiranje i konzumacija sredstava ovisnosti, ponašanja koja dovode do bihevioralnih ovisnosti (kockanje, ovisnost o internet igrama/digitalnim medijima i sl.), pozitivni stavovi prema drogama i njihovoj uporabi, vršnjački pritisak, problemi mentalnog zdravlja, poteškoće na osobnoj, obiteljskoj i/ili socijalnoj razini, rizici spolno ponašanje, neinformiranost, nedostupnost zdravstvenih usluga, problemi sa zakonom, maligna oboljenja i sl. Zaštitni mehanizmi: Unaprjeđena strategija i vještina korisnika za nošenje sa problemima vezanim uz osobni razvoj (izgradnja identiteta, unaprjeđena samopouzdanja i samopoštovanja, bolje komunikacijske sposobnosti, upravljanje stresom i općenito poboljšanje životnih vještina), obiteljske odnose (jačanje obiteljske kohezije, usklađivanje uzajamnih očekivanja, prihvatanje vlastite odgovornosti, razvoj adaptacije na promjene unutar obitelji) te socijalne odnose (razvoj sposobnosti izgradnje dobrog odnosa, sposobnosti suradnje te regulacije emocija i kontrola vlastitog ponašanja, vještine upravljanja sukobima i njihovog rješavanja), podrška i osnaživanje

10. Procjena potreba

Način provedbe: Analiza dostupnih podataka; analiza literature i izvješća

Očekivani rezultati: HRVATSKA UKUPNO

Prema procjenama za 2019. godinu poremećaji mentalnog zdravlja i ovisnosti čine oko 5% ukupnog opterećenja bolestima u Hrvatskoj. Skupina mentalnih poremećaja posljednjih godina sudjeluje s oko 6% u ukupnom bolničkom pobolu u Hrvatskoj. Najveći broj hospitalizacija u dobi je 20-59 godina što mentalne poremećaje svrstava među vodeće uzroke bolničkog pobola u radno aktivnoj dobi. Osim toga, skoro petina ukupnih bolno-opskrbnih dana registrira se za hospitalizacije osoba s dijagnozama mentalnih poremećaja te su prema korištenju dana bolničkog liječenja vodeća skupina bolničkog pobola. U 2021. godini registrirano je ukupno 28 679 hospitalizacija zbog mentalnih poremećaja od kojih je 66% bilo u dobi 20-59 godina. Također, 830 300 dana bolničkog liječenja korišteno je za skupinu mentalnih poremećaja. Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo mentalni poremećaji zauzimaju treće mjesto u vodećim skupinama bolesti (Štrkalj Ivezić i sur., 2018.). Najveći udio zauzimaju depresivni poremećaji sa 25,9%, zatim poremećaji uzrokovani alkoholom sa zastupljenošću od 17,1% i na trećem mjestu sa 14,6% su anksiozni poremećaji (HZJZ, 2022.).

HRVATSKA MLADI

Kod djece školske dobi problemi anksioznosti i depresivnosti se javljaju u 10 do 20% slučajeva, a zadnjih nekoliko godina se bilježi lagani porast učestalosti mentalnih poremećaja. Svjetska zdravstvena organizacija iznosi podatke prema kojima od 3% do 12% mlade populacije ima ozbiljan psihički poremećaj, a 20% mladih u dobi do 18 godine ima neki razvojni, emocionalni problem ili problem u ponašanju, dok su u Republici Hrvatskoj mentalni poremećaji i poremećaji u ponašanju razlog hospitalizacije u dobi od pet do devet godina u 1,2% slučajeva, a u dobi od deset do devetnaest godina u 4,8% slučajeva (Ledinski Fičko i sur., 2017.). Prema rezultatima probira za rano otkrivanje depresije u dobi od 12 godina 11,8% djece ima depresivne simptome od čega su 5% granice i 7% klinički značajni (Borićević Maršani, 2020.).

Psihopatologija djece i mladih se mijenja pod utjecajem brojnim mehanizma kao što su promjene obiteljskih odnosa, utjecaj okruženja i medija, ranije seksualno sazrijevanje te dulje trajanje obrazovanja i usavršavanja (Kessler i sur., 2007.). Rezultati probira mentalnog zdravlja djece ranog na području grada Zagreba govore kako je barem polovica učenika u nekom trenutku doživjela teškoće koncentriranja, uznemirenost na stresni događaj, tugu, prazninu (Buljan Flander i sur., 2021.). U učestalost pojave simptoma anksioznosti ili depresije je 1 na 19 učenika, dok svaki 7. pokazuje značajnu razinu simptoma posttraumatskog stresa (Buljan Flander i sur., 2021.).

Problematika u zaštiti mentalnog zdravlja mladih sve je veća s obzirom na to da se ovisnost, nasilje, anksioznost, depresija i ostali poremećaji javljaju u sve ranijoj dobi. Prema procjenama oko 20% djece školske dobi ima problematiku vezanu uz mentalno zdravlje, a oko 50% te djece ne bude prepoznato na vrijeme, dok se 50% svih

mentalnih poremećaja javlja prije trinaeste godine života, od kojih njih 75 % prije punoljetnosti, odnosno još u školskoj dobi (Roviš, 2018.).

Najčešći poremećaji u djetinjstvu su eksternalizirani poremećaji ponašanja određeni nedostatnom samokontrolom i internalizirani poremećaji koji obuhvaćaju anksiozne poremećaje i depresiju (Begić, 2014.). Ono što posebno zabrinjava je povezanost depresije u djetinjstvu sa većom učestalosti pokušaja samoubojstva (Davison i Neale, 2002.). Epidemiološki podatci govore o oko 5% učestalosti depresije u djetinjstvu (Cohen i sur., 1993.), dok je taj udio povećan i u adolescenciji i doseže do 20% adolescenata koji zadovoljavaju dijagnostičke kriterije za depresiju (Thapar i sur., 2012.).

Istraživanje mentalnog zdravlja na uzorku više od 22 000 djece i mladih provedenom 2021. godine, godinu dana nakon početka pandemije COVID-19, pruža uvid u učinak zdravstvene krize na mentalno zdravlje djece i mladih. Dobiveni podaci pokazuju kako djeca smatraju da im je najteže iskustvo bilo hospitalizacija i gubitak bliske osobe zbog bolesti. Kod jednog od desetero djece je utvrđeno prisustvo anksiozne i/ili depresivne simptomatologije i kod svakog sedmog djeteta značajna razina simptoma posttraumatskog stresa. Analiziraju se i podatke dosadašnjih zdravstvenih kriva i njihova utjecaja na mentalno zdravlje, nedvojbeno se vidi rizik koji donose (Buljan Flander i sur., 2021.).

Prema „Europskom istraživanju o pušenju, pijenju alkohola i uzimanju droga među učenicima“ (European School Survey Project on Alcohol and Other Drugs (ESPAD) u 2019. godini, Republika Hrvatska je iznad europskog prosjeka po konzumiranju ilegalnih droga među mladima, tako da 21% učenika navodi da je barem jednom u životu probalo drogu, od kojih je najčešći kanabis. Percepcija dostupnosti kanabisa u odnosu na druge droge je visoka. Četiri od deset učenika (40%) smatra da lako mogu nabaviti kanabis, dok je percepcija dostupnosti ostalih sredstava ovisnosti niža: ecstasy (16%), kokain (15%), amfetamini (18%), metamfetamini (12%) i crack (11%). Također, prema uzimanju novih psihoaktivnih tvari Republika Hrvatska je iznad europskog prosjeka (5,1% naspram 3,4% u Europskoj uniji).

Prema podacima „Istraživanja o zdravstvenom ponašanju učenika“ (Health Behaviour in School-aged Children, u daljnjem tekstu: HBSC) za 2017./2018., u Republici Hrvatskoj je ukupno 17% petnaestogodišnjaka odgovorilo da su najmanje jednom u životu probali marihuanu, što je gotovo svaki peti učenik te dobi.

PODATCI SLUŽBA:

Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti u okviru svoje Zakonom utvrđene djelatnosti na području Zadarske županije provodi univerzalnu, selektivnu i indiciranu prevenciju svih oblika ovisnosti, a provodi i niz mjera usmjerenih na zaštitu i oporavak mentalnog zdravlja.

U Savjetovalištim mentalnog zdravlja u gradovima Benkovcu, Biogradu na moru, Gračacu, Obrovcu i Pagu u 2021. godini se u tretman uključilo 176 osoba sa 60 članova obitelji ili drugih bliskih osoba, dok se u Savjetovalištu za mentalno zdravlje u gradu Zadru uključilo 648 osoba u dobi od 8 do 99 godina te 312 članova njihovih obitelji ili drugih bliskih osoba. 48% od 648 korisnika čine djeca i mladi od 6 do 30 godina, od kojih je većina u tretman uključena s najmanje jednim članom obitelji. Javljaju se zbog različitih oblika ponašanja (eksperimentiranje sa sredstvima ovisnosti, kockanje...), poteškoća u učenju i/ili ponašanju (agresivnost, nemir, problemi s koncentracijom, izostanci iz škole) i emocionalnih poteškoća (anksioznost, depresija, stres).

POSljedICE:

Neprepoznati i neliječeni mentalni poremećaji negativno utječu na razvoj djeteta, njegovo školsko postignuće i potencijal da živi ispunjen i produktivan život (Gore i sur., 2011.). Izostanak prepoznavanja i liječenja mentalnih poremećaja može imati dalekosežne i tragične posljedice, poput samoubojstva. Prepoznavanje psiholoških smetnji kod djece i adolescenata može biti otežano zbog mnogih fizičkih, mentalnih i emocionalnih promjena koje se događaju u tom razdoblju i činjenice da svako dijete sazrijeva u vlastitom ritmu (Smolčić, 2021.).

Riječ je o razdoblju psihološkog sazrijevanja, oblikovanja osobnosti, razvijanja stajališta, emocionalnog osamostaljenja od roditelja i odraslih, izgrađivanja odnosa s vršnjacima, usvajanja spolnog identiteta, učenja socijalno odgovornog ponašanja i drugog (Galderisi i sur., 2017.). Zbog svih promjena koje se događaju radi se o specifičnom i jedinstvenom razdoblju u razvoju pojedinca koje ima izniman utjecaj i na mentalno zdravlje. Razvoj i ponašanje u tim godinama postavljaju temelje za ponašanje odraslih, a mogu se i postati mentalnih poremećaja koji se mogu nastaviti i u odraslo doba (Antolić Novak, 2016.). Naime, prema podacima dostupnim u literaturi, navodi se kako je

više od 50 % psihijatrijskih bolesti odraslih pacijenata svoj zaetak imalo upravo u razdoblju adolescencije što upućuje na iznimnu važnost intervencija zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja adolescenata usmjerenih na prevenciju i ranu dijagnostiku mentalnih poremećaja (Skopljak i sur., 2018.). Ranom dijagnostikom mentalnih poremećaja u adolescenciji prije razvoja komplikacija moguće je raditi na jačanju zaštitnih mehanizama, a minimaliziranju rizika od nastanka mentalnih poremećaja kako bi se hospitalizacija odgodila ili spriječila (Ortuno-Sierra i sur., 2021.). Prema podacima dostupnim u literaturi, anksiozni poremećaji u adolescenciji mogu se povezati sa psihijatrijskim ishodom i suicidalnosti u odrasloj dobi (Doerink i sur., 2019.).

Rezultati pregleda financijskog ulaganja u razvoj mentalnog zdravlja između 2006. i 2016. godine ukazuju na neadekvatne financijske resurse za područje mentalnog zdravlja koji čine samo 0,3 % ukupnih davanja financijskih resursa za razvoj zdravstva (Lieseš i sur., 2019.). Također, mentalni poremećaji karakterizirani su visokom prevalencijom i dugo traju tijekom, te ranim razvojem poremećaja u dobi adolescencije ili mladoj odrasloj dobi što u velikoj mjeri opterećuje ekonomski sustav (Štrkalj Ivezić i sur., 2018.). Analiza podataka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo upućuje na nedostatak razvijenih izvanbolničkih službi u liječenju mentalnih poremećaja, manjak programa za borbu protiv stigmatizacije osoba s mentalnim poremećajima na nacionalnoj razini, te indikaciju za liječenje u zajednici (Štrkalj Ivezić i sur., 2018.).

RJEŠENJE:

Zaštita mentalnog zdravlja adolescenata uključuje prevenciju razvoja mentalnih poremećaja kod adolescenata, rano prepoznavanje i ranu intervenciju problematike mentalnog zdravlja, te je usmjerena na problematiku anksioznosti i depresija, poremećaja raspoloženja i prilagodbe na stresne životne i novonastale situacije, poremećaje ponašanja i hranjenja, ovisnosti (intervencije zdravstvene edukacije o sredstvima ovisnosti, podizanja samopouzdanja i razvijanju snaga odupiranja vršnjačkom pritisku) i nasilja, također uključuje i savjetovalište s ciljem zdravog razvoja, socijalne integracije i produktivne organizacije slobodnog vremena posebno usmjerenog na rizične skupine (Centar za zdravlje mladih, 2021.).

HZJZ, 2022.: <https://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/odsjek-za-mentalne-poremecaje-s-registrom-za-psihoze-i-registrom-izvršenih-samoubojstava/>

11. Trajanje programa

Trajanje jednog ciklusa programa u tjednima: 52

12. Ciljevi programa

Opći: Doprinijeti unapređenju mentalnog zdravlja, prevenciji i sprječavanju bolesti ovisnosti te sprječavanju nastanka i širenja spolno i krvlju prenosivih bolesti među žiteljima Zadarske županije

Specifični: 1. Poboljšano mentalno zdravlje kod osoba sa zemljopisnog područja provedbe projekta uključujući u tretman savjetovališta

2. Poboljšana kvaliteta života (psihofizičko zdravstveno stanje i socijalno funkcioniranje) osoba sa razvijenom bolesti ovisnosti o psihoaktivnim sredstvima uključujući u izvanbolničko liječenje ovisnosti (u sklopu Savjetovališta za mentalno zdravlje)

3. Smanjena razina rizika od ponašanja kod osoba u riziku i zaraženih spolno i krvlju prenosivim bolestima, a koje su uključene u savjetovalište za HIV i Savjetovališta za mentalno zdravlje

4. Podignuta razina svijesti te potaknuto samozaštitno ponašanje odraslih osoba, djece i mladih vezano uz ovisnost, rizik od ponašanja za razvoj ovisnosti, problema s mentalnim zdravljem te zarazu krvlju i spolno prenosivim bolestima

5. Podignuta svijest žitelja Zadarske županije o problematici mentalnog zdravlja, ovisnosti i spolno i krvlju prenosivim bolestima te o projektu „Mentalno zdravlje za sve“ (Informiranje javnosti, komunikacija i vidljivost projekta)

6. Poboljšana kvaliteta rada u području prevencije, liječenja i rehabilitacije s osobama s problemom mentalnog zdravlja, ovisnosti ili zaraze spolno i krvlju prenosivim bolestima

13. Ciljana skupina

Opća populacija, Osnovna škola, Srednja škola, Odrasli, Obitelj / roditelji

14. Korisnici programa

Opis korisnika: U Savjetovalištim mentalnog zdravlja u gradovima Benkovcu, Biogradu na moru, Gračacu, Obrovcu i Pagu aktivnostima je obuhvaćeno 178 osoba (58% ženskog i 42% muškog spola) sa 93 članova obitelji ili drugih bliskih osoba. Korisnici su bili u dobi od 10 do 80 godina. Korisnici dolaze iz Benkovca, Biograda na moru, Gračaca, Obrovca, Paga i okolnih mjesta. 50% korisnika čine djeca i mladi s različitim oblicima ponašanja i poteškoćama u ponašanju (agresivnost, nemir, problemi s koncentracijom, izostanci iz škole i dr.) i emocionalnim poteškoćama (anksioznost, stres, depresija) te članovi njihovih obitelji ili skrbnici. U savjetovališta su se javile i odrasle osobe s emocionalnim poteškoćama (anksioznost, stres, depresija, PTSP), problemima u braku, poteškoćama u odgoju djece i sl.

Ukupno se 68 osoba u dobi od 24 do 65 godina javilo u Savjetovališta u Benkovcu, Biogradu na moru, Obrovcu i Pagu zbog izvanbolničkog liječenja ovisnosti s prebivalištem u navedenim gradovima, zajedno sa 15 članova njihovih obitelji. Od 68 korisnika, 63 ih je muškog, a 5 ženskog spola.

U Savjetovalištu za mentalno zdravlje u Službi za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, aktivnostima je obuhvaćeno 900 osoba (61% ženskog i 39% muškog spola) u dobi od 10 do 90 godina te 410 članova njihovih obitelji ili drugih bliskih osoba. Korisnici dolaze iz županije Zadarske županije, a neki i iz susjednih županija. 45% od 900 korisnika čine djeca i mladi od 7 do 30 godina, od kojih je većina u tretman uključena s najmanje jednim članom obitelji. Javljaju se zbog različitih oblika ponašanja (eksperimentiranje sa sredstvima ovisnosti, kockanje...), poteškoćama u ponašanju (agresivnost, nemir, problemi s koncentracijom, izostanci iz škole) i emocionalnih poteškoća (anksioznost, depresija, stres). Odrasle osobe se javljaju zbog emocionalnih poteškoća (anksioznost, stres, depresija), različitih ponašanja (ovisnost o alkoholu, kockanju...), problema u obitelji, braku, zbog podrške i savjetovanja u procesu za vrijeme i nakon liječenja (onkološki bolesnici i njihove obitelji).

Korisnici obuhvaćeni aktivnostima predavanja i radionica uključuju studente, učenike osnovnih i srednjih škola, djecu korisnike Centra za pružanje usluga u zajednici, zdravstvene djelatnike, djelatnike stručnih službi, roditelje učenika osnovnih i srednjih škola Zadarske županije te roditelje djece vrtićkog uzrasta.

Osnovna obilježja korisnika Savjetovališta za HIV:

- Korisnici Savjetovališta za HIV su osobe muškog i ženskog spola u dobi od 18 do 72 god s prebivalištem u ruralnom ili urbanom području, stručne spreme OŠ, SSS ili VSS.
- Korisnici spadaju u skupinu osoba s različitim ponašanjem: IV ovisnici, homoseksualni kontakt, prostitucija, odnos bez zaštite.
- većina osoba dolazi radi nezaštićenih spolnih kontakata koje su imali proteklih mjeseci, a dio osoba radi biseksualnih spolnih odnosa
- mali dio populacije koji dolazi na testiranje je homoseksualne spolne orijentacije, dok je najveći dio heteroseksualna populacija
- na testiranje po zanimanjima najviše dolaze studenti, pomorci, kuhari i konobari te trgovci
- populacija najviše saznaje za savjetovališta putem medija, prijatelja, liječnika, ili direktnom predajom.

Osnovna obilježja korisnika udruge Porat:

1. Odrasle osobe (M/Ž) prosječno dobi 36 godina, s mjestom prebivališta ili trenutnog boravišta u Zadarskoj županiji.
2. Obilježja ove skupine korisnika možemo iskazati kroz njihove najčešće potrebe: usluge individualnog razgovora i/ili savjetovanja te rad s članovima obitelji; potrebe za uslugama s područja zapošljavanja, doškoloavanja/osposobljavanja, te uslugama pomoći i podrške za odlazak na liječenje u terapijske zajednice.

Osnovna obilježja korisnika terapijske zajednice Mondo Nuovo:

1. Punoljetne osobe muškog spola, stanovnici Zadarske županije, ovisnici o drogi, alkoholu i kocki koji se nalaze u tretmanu rehabilitacije terapijske zajednice Mondo Nuovo
2. Članovi obitelji ovisnika: šira obitelj, vršnjake skupine, stanovnici grada Zadra i Zadarske županije, šira društvena zajednica

Osnovna obilježja korisnika Kluba liječenih alkoholičara Zadar:

- punoljetne osobe muškog ili ženskog spola, stanovnici Zadarske županije, koji imaju razvijenu ovisnost o alkoholu
- članovi obitelji korisnika: uža i/ili šira obitelj, prijatelji, kolege

Osnovna obilježja korisnika Lige protiv raka Zadar

- osobe koje boluju od malignih bolesti
- opća populacija pacijenata
- zdravstvene ustanove
- građani – opća populacija

Broj korisnika na godišnjoj bazi: 4000

15. Metode korištene u programu

Savjetovanje, Predavanje, Radionica, Medijska kampanja

16. Program je evaluiran

da

17. Vrsta provedene evaluacije

Da - Evaluacija procesa i uinka

18. Metoda evaluacije

EVALUACIJSKI UPITNICI

19. Evaluatori

Unutarnji

20. Najvažniji rezultati evaluacije

Za potrebe procjene poboljšanja mentalnog zdravlja kod sudionika uključeni u tretman savjetovališta, izrađeni su i primijenjeni evaluacijski upitnici putem kojih su korisnici samostalno procjenjivali unaprjeđenje/poboljšanje u području vlastitog mentalnog zdravlja, odnosno vlastitih strategija i vještina stečenih putem savjetovališnih tretmana. Stručnim suradnicima, razrednicima i nastavnicima koji su prisustvovali na preventivnim predavanjima podijeljen je evaluacijski upitnik putem kojega su se evaluirala pojedina predavanja i radionice, s ciljem poboljšanja kvalitete usluge provođenja preventivnih predavanja među učenicima i učenicima osnovnih i srednjih škola Zadarske županije te unaprjeđenja daljnje suradnje.

REZULTATI EVALUACIJSKIH UPITNIKA PROVEDENIH MEĐU KORISNICIMA SAVJETOVALIŠTA:

Evaluacija prostora savjetovališta:

Dostupnost Savjetovališta (lokacija, parking, lift) ispitanici su ocijenili s prosječnom ocjenom 4,2.

Istotako i urednost Savjetovališta ocijenjena je s prosječnom ocjenom 4,7, a prilagođenost prostora klijentima 4,8.

Ispitanici su radno vrijeme Savjetovališta ocijenili s prosječnom ocjenom 4,8 dok su mogućnosti informiranja o temama mentalnog zdravlja koje ih zanimaju ocijenili s prosječnom ocjenom 4,8.

Tvrđnja: „Osjećam se ugodno u prostorijama Savjetovališta“ ocijenjena je s prosječnom ocjenom 4,7.

Prostor Savjetovališta su ispitanici ocijenili s prosječnom ocjenom 4,7.

Evaluacija osoblja savjetovališta:

Ispitanici su navedene tvrdnje procijenili sljedećim ocjenama:

„Osoblje Savjetovališta je uljudno i profesionalno“ - 4,9.

„Osoblje poštuje prethodno dogovorene termine“ – 4,9.

„Osoblje Savjetovališta ima individualiziran pristup klijentima“ - 4,8.

„Kada klijent ima problem, osoblje ima razumijevanja i suosjećajnosti“ – 4,9.

„Osoblje Savjetovališta je stručno i pouzdano“ – 4,9.

„Osoblje je izdvojilo dovoljno vremena da mi pomogne“ - 4,9.

„Imam povjerenje u osoblje Savjetovaništa“ - 4,9.

Osoblje Savjetovaništa ispitanici su ocijenili s prosje nom ocjenom 4,9.

Evaluacija rezultata/ishoda savjetovanišnog tretmana:

Ispitanici su navedene tvrdnje procijenili sljede im ocjenama:

„Bolje se nosim s problemima zbog kojih sam potražio/la pomo u Savjetovaništu“ - 4,8.

„Stekao/la sam nove vještine nošenja sa svojim problemima“ – 4,7.

„Zadovoljan/na sam dobivenim psiho-edukativnim savjetima“ – 4,8.

„Bolje razumijem svoje probleme“ – 4,8.

„Bolje funkcioniram u svojoj okolini“ – 4,7.

„Osje am se bolje nakon savjetovanišnih tretmana“ – 4,8.

Rezultat/ishod savjetovanišnog tretmana ispitanici su ocijenili s prosje nom ocjenom 4,8.

Ukupno zadovoljstvo Savjetovaništem:

Ispitanici su navedene tvrdnje procijenili sljede im ocjenama:

„Zadovoljan/na sam ukupnom uslugom dobivenom u Savjetovaništu“ – 4,9.

„Preporu io/la bih Savjetovanište drugima“ – 4,9.

„Ako budem imao/la potrebu i priliku, ponovno u do i u Savjetovanište“ – 4,9.

Ukupno zadovoljstvo Savjetovaništem ispitanici su ocijenili s prosje nom ocjenom 4,9.

REZULTATI EVALUACIJSKOG UPITNIKA PROCJENE PREVENTIVNIH PREDAVANJA:

1. Ukupno zadovoljstvo komunikacijom s djelatnicima Službe ocijenjeno je prosje nom ocjenom 4,9 odnosno:

Dostupnost predava ica (u telefonskoj ili e-mail) komunikaciji: 5,0

Uljudnost u komunikaciji s djelatnicima Službe: 5,0

Dostupnost termina predavanja/radionice: 4,8

Brzina dogovora oko termina predavanja/radionice: 4,9

2. Ukupno zadovoljstvo sadržajem predavanja/radionice ocijenjeno je sa prosje nom ocjenom 4,9 odnosno:

Zanimljivost teme predavanja/radionice: 5,0

Zanimljivost informacija prezentiranih predavanjem/radionicom: 4,9

Koli ina informacija prezentiranih predavanjem/radionicom: 4,9

Jasno a sadržaja predavanja/radionice: 5,0

Omogu uje li predavanje/radionica razvijanje vještina i primjenu znanja u praksi?: 5,0

3. Ukupno zadovoljstvo izlaganjem/vo enjem predavanja/radionice ocijenjeno je prosje nom ocjenom 4,9 odnosno:

Pripremljenost predava ice za predavanje/radionicu: 5,0

Metodi ke/predava ke sposobnosti predava ice/predava a: 4,8

Jasno a i razumljivost prezentiranja predava ice/predava a: 5,0

Interakcija predava ice/predava a s u enicama i u enicima: 4,9

4. Ukupna procjena razine interesa i aktivnosti u enica i u enika ocijenjena je prosje nom ocjenom 4,7 odnosno:

Razina interesa u enica i u enika: 4,7

Razina aktivnosti u enica i u enika: 4,6

5. Kona na ocjena predavanja/radionice u cjelini: 5,0

21. Program je promoviran u okviru medijske kampanje na nacionalnoj i/ili lokanoj razini

Promoviran: da

Sadržaj i tijek kampanje: U 2023. godini obilježeni su: Me unarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama, Svjetski dan nepušenja, Svjetski dan mentalnog zdravlja, Mjesec borbe protiv ovisnosti, Svjetski dan borbe protiv Alzheimerove bolesti, Svjetski dan prevencije suicida i Svjetski dan Hepatitisa.

Povodom obilježavanja Me unarodnog dana borbe protiv zlouporabe i nezakonitog prometa drogama Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti je 26.6.2023. u suradnji s udrugom Porat, Županijskim povjerenstvom za

borbu protiv zlouporabe droga, terapijskom zajednicom Mondo Nuovo, Klubom liječnika alkoholičara Zadar te Ligom protiv raka Zadar na Trgu Petra Zoraniča postavila promotivne štandove na kojima su se dijelili promotivni i informativni materijali. Uz dijeljenje materijala, za lokalne TV i radio emisije su dani intervjui edukativnog sadržaja. Svi zainteresirani građani informirani su o negativnim posljedicama zlouporabe droga, kao i o ostalim temama vezanim za ovisnost i mentalno zdravlje. Također je povodom obilježavanja navedenog dana objavljen edukativni članak na službenoj web stranici, kao i informativno – edukativna objava na Instagram stranici Službe.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana nepušenja na službenoj Instagram stranici Službe objavljen je informativno – edukativni sadržaj putem kojega je promoviran program „Škola nepušenja“.

Svjetski dan hepatitisa, Svjetski dan prevencije suicida i Svjetski dan borbe protiv Alzheimerove bolesti obilježeni su informativno edukativnim objavama na Instagram stranici Službe.

Povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti, u suradnji s PU Zadarskom te svim partnerima i suradnicima na projektima „Mentalno zdravlje za sve“, u Poliklinici Opće bolnice Zadar je provedena javnozdravstvena akcija namijenjena svim građanima Zadra i Zadarske županije. Putem promotivnih štandova sa informativnim i promotivnim materijalima, svi zainteresirani građani su imali priliku dobiti informacije i savjete vezane uz teme ovisnosti i mentalnog zdravlja. Uz dijeljenje materijala, za lokalne TV i radio emisije su dani intervjui edukativnog sadržaja.

Tijekom Mjeseca borbe protiv ovisnosti, objavljavani su informativno edukativni članci i objave na službenoj Web adresi Instagram profilu Službe.

22. Ukupni proračun programa za jednu godinu provođenja (HRK)

152.631,23 EUR

23. Izvori financiranja

Vlastita sredstva (HRK):

Gradsko financiranje (HRK):

Županijsko financiranje (HRK):

Nacionalno financiranje (HRK): 1.150,000,00

Drugi izvori (HRK):